Autrement Solidaires
LCL Nord-Ouest
Syndicat majoritaire dans le Nord-Ouest
ROUEN AMIENS LILLE
ECO citoyen
ÉCOUTER DÉFENDRE AGIR
Parce que la solidarité n'est plus une option
Octobre 2026
Des femmes et des hommes à vos côtés !

CONSEIL PLUS : AUTREMENT SOLIDAIRES A ÉTÉ ENTENDU !

Le jeudi 8 octobre, lors d'un CSE extraordinaire sur le projet Conseil Plus, Autrement Solidaires a obtenu des avancées concrètes. Mais nous restons vigilants

Au cours de cette dernière réunion et avant la consultation prévue en CSE le 16 octobre, notre Directrice de Réseau a apporté des réponses aux nombreuses interrogations qu'Autrement Solidaires avait soulevées, suite au compte rendu d'expertise du cabinet SYNCEA

Rappelons que le SNB avait refusé de voter cette dernière. Pourtant, son utilité est aujourd'hui incontestable. Grâce au travail réalisé et aux revendications portées par Autrement Solidaires, le projet présenté par la Direction a évolué.

Ce que nous avons obtenu :

Barentin et Denain :

Autrement Solidaires a obtenu de la Direction l'arrêt du déploiement de Conseil Plus sur ces deux agences. Vos élus ont démontré que cette organisation n'était pas adaptée aux spécificités de ces deux agences.

Une preuve concrète que défendre le terrain et argumenter permet d'obtenir des résultats.

Du discernement dans la mise en œuvre :

Notre Directrice de Réseau a entendu notre demande. Le projet doit désormais être mis en œuvre avec davantage de discernement, d'écoute et de souplesse. La Direction reconnaît notamment la nécessité d'associer les équipes et les managers de proximité à la mise en place du dispositif. **Des ateliers seront** organisés dans chaque agence afin de définir une organisation adaptée aux réalités locales.

Des solutions adaptées à chaque agence :

L'organisation devra être réfléchie et coconstruites localement :

- Faut-il exceptionnellement maintenir l'accueil un ou deux après-midi par semaine ?
- Faut-il installer une sonnette ?
- Quelle signalétique mettre en place ?
- Comment gérer les moyens de paiement ?
- Comment organiser le dépôt des chèques ?
- Comment accueillir un client qui entre dans l'agence ?

Toutes ces questions devront être étudiées en concertation avec les salariés concernés.

Une communication beaucoup plus travaillée :

Devant l'insistance des élus AS, les différents canaux clients seront mis à jour. Ce sera le cas sur l'application LCL et sur google qui feront mention de l'absence de service d'accueil l'après midi.

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 06 78 47 48 04, Franck LECOMTE 06 80 50 77 55, Maryse DECOURCELLE 06 81 33 24 63, Sylvie FOUYE 06 62 76 19 67. **Vos élus techniciens :** Frédéric BUREAU 06 85 03 98 31, Cyril ROUSSEAU 06 89 30 16 91, Valérie MALHERBE 06 79 87 54 96, Sylvie MOLLET 06 45 59 43 05, Mathieu LEVARAY 06 17 15 69 39, Tassadit BELHADI 06 95 19 57 35, Christelle CHAVEGRAND 06 64 12 31 85, Virginie DELERIVE 06 80 45 10 71. Mina El UASTI 06 15 65 10 51
Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain Manno **Mail** : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr

Ce qui reste à obtenir :

Nous continuons à nous interroger sur la pertinence de maintenir systématiquement le rideau ouvert l'après-midi dans toutes les agences concernées, notamment dans les six agences où le dispositif est déjà en place. Nous serons donc particulièrement attentifs :

- aux conditions de travail,
- à la charge de travail et la charge cognitive,
- à la sécurité des personnes,
- à la réalité des flux clients,
- à l'organisation des permanences,
- aux conséquences pour les équipes,
- aux risques Psychosociaux.

Conseil Plus ne doit pas devenir une contrainte supplémentaire pour les salariés.

Un projet qui reste en phase de rodage :

La mise en œuvre devrait intervenir au plus tard le 10 novembre. Autrement Solidaires a fait remarquer que de nombreux projets dans l'entreprise se télescopent actuellement. Il nous paraitrait judicieux de démarrer cette nouvelle organisation après les fêtes de fin d'année. Pour la Direction ce dispositif restera en rodage jusqu'à la fin de l'année. C'est important. Cela signifie que les remontées du terrain devront permettre de faire évoluer l'organisation.

Alors, n'hésitez pas, faites-nous remonter :

- Les irritants,
- Les difficultés,
- Les situations particulières,
- Les problèmes d'organisation,
- Mais aussi les bonnes pratiques.

Vos retours nous permettront d'intervenir auprès de la Direction et de porter votre réalité du terrain dans les prochaines instances et commissions.

Et la suite ?

Autrement Solidaires a **obtenu un point de passage en CSE au cours du 1er semestre 2027**.
Nous ne nous contenterons donc pas de regarder le projet se mettre en place. Nous allons suivre sa mise en œuvre. Le 16 octobre, vos élus Autrement Solidaires seront appelés à donner leur avis sur ce dossier.

Autrement Solidaires, première force syndicale dans le Nord-Ouest

Parce que la solidarité n'est plus une option