Autrement Solidaires LCL Nord-Ouest

Syndicat majoritaire dans le Nord-Ouest

septembre 2026

Parce que la solidarité n'est plus une option

CSE du 11/09/2026

Présentation du projet « PREMIER PRO »

Dans le cadre de la présentation de ce projet, **vos élus Autrement Solidaires n'ont pas souhaité avoir recours à une expertise externe**, contrairement à ce qui avait été fait lors de l'information en vue d'une consultation sur le dossier « Conseil Plus ». Après analyse des éléments présentés et des réponses apportées par la Direction de Réseau accompagnée des 3 Directeurs Régionaux, vos élus AS ont considéré que **la Direction avait cette fois-ci préparé un dossier suffisamment complet et détaillé**, ne nécessitant pas, à ce stade, un éclairage extérieur supplémentaire.
Notre choix ne signifie évidemment pas que nous sommes favorables à l'ensemble du projet. **Nous avons souhaité analyser les mesures proposées et interroger la Direction sur leurs conséquences concrètes pour les salariés.**

Premier Pro : de quoi parle-t-on ?

Le projet « Premier Pro » vise à créer un **réseau d'agences Pro**, organisé autour d'**Espaces Professionnels (EP)**.
Ces Espaces Pro fonctionneront selon **3 modèles différents** :

🟢 **EP centralisé**
Les CCPRO disposent d'un **lieu de vie quotidien au sein de l'Espace Pro**. Ils peuvent toutefois s'installer temporairement dans leur agence de rattachement lorsqu'ils sont en visite clientèle sur la zone.

🟠 **EP intégré**
Les CCPRO disposent d'un **lieu de rassemblement hebdomadaire dans l'Espace Pro (le lundi)**. Le reste du temps, ils sont « hébergés » dans leur agence PART de rattachement.

🔵 **EP décentralisé**
Les CCPRO ne disposent pas de lieu de vie intégré dans l'Espace Pro. Dans ce modèle, **le DAPRO se déplace**, tandis que les CCPRO restent « hébergés » dans une agence PART.

👉 Dans les EP décentralisés, les conseillers Pro basés dans une agence de proximité **continueront à participer au fonctionnement et à l'appui de leurs collègues de l'agence**. Leurs portefeuilles seront donc « allégés »

Une nouvelle organisation des portefeuilles Pro

Le projet prévoit également une **refonte et une segmentation du marché Pro**, avec une nouvelle approche basée sur la notion de **client**.
Cela se traduit notamment par une nouvelle métrique pour les portefeuilles des Conseillers Clientèle Pro : **entre 180 et 220 SIREN par portefeuille**

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 06 78 47 48 04, Franck LECOMTE 06 80 50 77 55, Maryse DECOURCELLE 06 81 33 24 63, Sylvie FOUYE 06 62 76 19 67. **Vos élus techniciens :** Frédéric BUREAU 06 85 03 98 31, Cyril ROUSSEAU 06 89 30 16 91, Valérie MALHERBE 06 79 87 54 96, Sylvie MOLLET 06 45 59 43 05, Mathieu LEVARAY 06 17 15 69 39, Tassadit BELHADI 06 95 19 57 35, Christelle CHAVEGRAND 06 64 12 31 85, Virginie Delerive 06 80 45 10 71. Mina El Uasti 06 15 65 10 51
Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain Manno **Mail :** autrement.solidaires.nordouest@asno.fr

15 Espaces Professionnels (EP)

A noter que ces 15 espaces Pro reprennent les noms des DGA multi marchés déjà existantes.

Type	Espace Pro (EP)
🟠 Intégré	Flandre-Artois
🟠 Intégré	Hainaut
🟢 Centralisé	Lille Métropole
🟢 Centralisé	Lille
🟠 Intégré	Côte d'Opale
🟢 Centralisé	Le Havre
🟠 Intégré	Eure et Bord
🟢 Centralisé	Rouen – Professions libérales
🟢 Centralisé	Rouen – Entrepreneurs
🟠 Intégré	Vexin Normand
🔵 Décentralisé	Pays de Caux
🟠 Intégré	Somme
🟠 Intégré	Compiégnois
🟠 Intégré	Beauvaisis-Creillois
🔵 Décentralisé	Aisne

Une nouvelle organisation managériale

Création d'une DGA pro sur le Nord Pas de Calais
Cette nouvelle **DGA Pro** reprendra les Espaces Pro actuellement existants sur le territoire de Lille.
Conséquence : **les DGA de la DR Nord-Pas-de-Calais n'auront plus le marché Pro dans leur périmètre**.

10 nouveaux postes

Le projet prévoit également la **création de 10 nouveaux postes**, reposant principalement sur la mise en place d'une **ligne managériale dédiée au marché Pro** (1 DGA, 5 DA Pro, 1 CC Pro et 2 CC Privés des Pros). Les DA Pro n'auront pas de portefeuille.
En complément, deux nouveaux postes vont voir le jour en soutien du marché pro : un poste de chargé d'affaires flux et un conseiller Rh dédié au marché.

Des changements pour 17 collègues

Le projet entraînera une modification des **jours de travail et/ou des horaires** pour **17 collaborateurs** :

- **4 collègues** Pro du Beauvaisis-Creillois ;
- **6 collègues** Pro de l'EP Vexin Normand ;
- **7 collègues Pro** de l'EP Côte d'Opale.

👉 Ces changements constituent un point d'attention particulier pour Autrement Solidaires, notamment concernant **l'organisation personnelle des salariés et l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle**.

Les questions d'Autrement Solidaires :

À la suite de la présentation de ce projet par la Direction, vos élus **Autrement Solidaires ont obtenu des réponses précises à leurs questions :**

- Le projet démarrera en janvier prochain, il faudra attendre la présentation de la RVP 2027 en CSEC pour découvrir les incidences du projet.
- Les métriques de portefeuilles seront respectées. Des revues de filières vont avoir lieu pour reconstituer les cercles de relations professionnelles et les cadres familiaux (ex : prof. libérales).
- La création des 10 postes se fera essentiellement par des transferts ou arbitrages. Il n'y aura donc pas d'augmentation des effectifs LCL Nord-Ouest à l'issue de ce projet.
- Aucune agence ne passera en dessous des 5000 clients à cause de ce projet.
- Aucune agence ne passera en dessous de 4 salariés à l'issue de ce projet.
- Des ré allocations de véhicules de services, voire de nouveaux véhicules seront nécessaires.
- Les pro sortent des boucles d'appel agence, même quand ils sont en EP décentralisé.
- Il n'y a qu'une seule DGA pro mais si cela fonctionne bien, il est possible que la Haute Normandie adopte le modèle
- Des travaux sont prévus sur les EP pro de Lille situés rue Nationale afin d'apporté plus de places et de confort.
- Une réflexion est en cours afin d'apporter plus de leviers et de liberté d'initiative aux Da pro (AS a demandé des budgets à leur main).
- Les repères d'activité ne changent pas (15 rdv semaine pour les cc pro et 14 pour les chargés d'affaires Pro). 50% des rendez-vous devront se faire chez les clients.
- Une partie des SCI des associations actuellement chez les pro seront transféré chez les DA, DAA et CPrivé en agence.
- 2 postes de DAA vont être supprimés dans ce projet. (Gisors et Soissons). La Direction s'est engagée à gérer
- Les deux salariés concernés avec bienveillance..
- Certains CC pro de ce projet resteront en horaires du mardi au samedi car il était impossible pour des règles de sécurité qu'ils travaillent seuls le lundi.
- Les pertes de PNB en agence à la suite de la scission des marchés part et pros n'auront pas pour conséquence la fermeture de certaines agences. Les élus AS ne sont pas convaincus tant le critère PNB est déterminant dans le maintien de points de vente.
- La synergie entre les différents marchés synergie, malgré cette scission, reste indispensable.

A ce stade et en attendant la tenue de la prochaine CSSCT qui aura lieu le 25 septembre prochain (pour balayer les questions résiduelles voire nouvelles), Autrement Solidaires estime que la réussite d'un tel projet **ne peut pas se mesurer uniquement à travers une nouvelle organisation commerciale**. Si LCL veut entraîner au mieux son marché Pro dans cette nouvelle organisation, 3 éléments sont incontournables pour aller vers le succès :

1. **Donner de nouvelles délégations apportant plus de latitudes aux CC Pros.**
2. **Apporter une simplification dans les process pour redonner au marché de la réactivité et de la rapidité d'exécution.**
3. **offrir des outils performants aux conseillers mais aussi aux clients pour gagner en efficacité.**

Vos élus Autrement Solidaires continueront donc à questionner la Direction et à suivre attentivement la mise en œuvre de ce projet. Vos élus restent mobilisés pour défendre vos conditions de travail et vos intérêts.

Autrement Solidaires, première force syndicale dans le Nord-Ouest

Parce que la solidarité n'est plus une option