



Autrement Solidaires LCL Nord-Ouest



Syndicat majoritaire dans le Nord-Ouest

avril 2025

Parce que la solidarité n'est plus une option

CSE du 25/04/2025

Soft phonie (world live flow) : AS demande une prolongation de la neutralisation du TAT.

La Direction de Réseau est consciente que le nouveau système de téléphonie a besoin de réglages et de compréhension avant d'être efficient. LCL n'avait d'autre choix que d'évoluer vers un système plus moderne, évolutif et à terme moins chronophage pour les conseillers. La téléphonie Alcatel était devenue obsolète et non évolutive. Même si vos élus Autrement Solidaires peuvent comprendre toutes les difficultés de mise en place, il n'en demeure pas moins que ce n'est pas aux salariés d'en payer les pots cassés. **Seuls vos élus AS ont demandé que soit prolongée la neutralisation du TAT. Notre DdR a partagé cette requête et la fera remonter au national. D'ailleurs, que la réponse soit favorable ou non, celui-ci s'est engagé à "faire le nécessaire" sur son périmètre.** N'hésitez pas à revenir vers vos élus Autrement Solidaires.

Inaptitude : encore deux dossiers ce mois !!

La direction nous a consulté sur deux dossiers d'inaptitude dont une d'origine professionnelle. Autrement Solidaires regrette, une fois encore, que LCL incite les salariés à passer par cette voie alors qu'il existe la possibilité d'accepter en amont des ruptures conventionnelles...

Pour cette fois, une nouveauté : une des deux salariées concernée fait l'objet d'une proposition de reclassement dans une autre région. Seul AS, face à cette première, a demandé que cette salariée bénéficie d'une prime de mobilité, puisque la proposition est à l'initiative de la Direction. Il faut maintenant attendre de savoir si notre collègue acceptera ce changement de métier et de région...

Challenges locaux : pas d'autorisation de la Direction de Réseau.

Certains élus ont dénoncé l'arrivée de challenges locaux avec des classements à l'appui. Notre Directeur de Réseau a souhaité rappeler que seul les challenges mis en place de niveau national étaient autorisés.

AS a ajouté que le printemps voyait également reflourir des tableaux excel de tout genre. Certains ne respectent même pas les salariés (nom de famille pour certains, prénom pour d'autres). Notre Ddr a réitéré son opposition totale à ces initiatives personnelles. Pas vu pas pris, mais si pris attention...

Projet d'évolution du CAE Normandie.

La Direction du Centre d'affaires Entreprise de Normandie est un important dispositif réparti sur Rouen, Caen et Le Havre. LCL propose de modifier son organisation en créant un second poste de Direction sur Caen pour recentrer la Direction actuelle sur Rouen et Le Havre. De plus, il sera créé 2 nouveaux postes : 1 CAE et 1 CAA sur le dispositif Caennais. Sur ces aspects, le projet a du sens.

Autrement Solidaires a souhaité rappeler l'origine du rapprochement du CAE de Caen dans la Direction du Centre d'affaires de Normandie lors de la mise en place du projet Tancarville en 2017. Cette évolution était d'ailleurs cohérente. En revanche, Autrement Solidaires redoute qu'au terme de cette évolution, le CAE Caennais bascule dans le giron de la Basse-Normandie, avec des incidences sur les effectifs de la Direction du Centre d'affaires Entreprise de Normandie, notamment sur les postes de Responsable Risque.

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 06 78 47 48 04, Franck LECOMTE 06 80 50 77 55, Maryse DECOURCELLE 06 81 33 24 63, Sylvie FOUYE 06 62 76 19 67. **Vos élus techniciens :** Frédéric BUREAU 06 85 03 98 31, Cyril ROUSSEAU 06 89 30 16 91, Valérie MALHERBE 06 79 87 54 96, Sylvie MOLLET 06 45 59 43 05, Julien BARISAUX, Mathieu LEVARAY 06 17 15 69 39, Tassadit BELHADI 06 95 19 57 35, Christelle CHAVEGRAND 06 64 12 31 85, Virginie Delerive 06 80 45 10 71. Mina El Uasti 06 15 65 10 51

Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES

Mail : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr



Conformité sur les ouvertures de comptes.

Si pour l'année dernière, la Direction de Réseau nous informe avoir adressé 17 mails de "recadrage" à des salariés (13 en Picardie, 4 en NPDC et aucun en HTN), **aucune lettre d'observation n'a été envoyé depuis le début de l'année.**

Arrivée d'assessment manager (évaluation de profils managériaux).

LCL met en place un parcours de tests et de mises en situation afin de valider vos capacités à devenir manager. Cette expérience effectuée en IDF s'est avérée concluante et se généralise. Un cabinet extérieur intervient dans le processus pour apporter un regard plus neutre. **Si vous avez des appétences à devenir manager, n'hésitez pas à le dire ou réitérer vos demandes à vos hiérarchiques mais aussi à vos RDI.** Attention, réussir ces épreuves ne garantit pas une prise de poste rapide. **Vos élus AS restent à votre disposition pour plus de détails.**

Temps partiel : AS demande le respect des accords signés par LCL.

Vos élus Autrement Solidaires ont fait part de leur désaccord sur les refus quasi systématiques d'arrivées tardives ou départs anticipés pourtant autorisés dans l'accord d'entreprise sur le temps partiel. Pour Autrement Solidaires, ces demandes effectuées par certains salariés sont faites généralement par nécessité, voire obligation. Certaines peuvent s'avérer provisoires dans le temps mais indispensables.

Face à l'insistance de vos élus AS, la Direction s'est engagée à étudier "au cas par cas" certaines situations. Si vous êtes dans un de ces cas, contactez AS.

Rénovation de l'agence de St Romain de Colbosc

Voici l'avis rendu par vos élus AS :

En préambule, les élus Autrement Solidaires prennent acte du choix de la Direction de ne plus délocaliser cette agence, ce qui était le projet initial.

Le projet de rénovation de l'agence de St Romain de Colbosc va offrir aux salariés un outil de travail plus moderne, avec un GMF neuf apportant un vrai plus dans l'offre fiduciaire. Tout comme la mise en place d'une climatisation réversible dans l'ensemble de la zone commerciale donnera une meilleure qualité de vie dans l'agence. En revanche, les élus Autrement Solidaires regrettent l'absence de BRE, préjudiciable commercialement, notamment en termes de monnaie. De plus, AS demande à la Direction de prendre l'engagement d'isoler toute l'agence de façon à faire disparaître définitivement les soucis d'odeurs et autres anomalies phoniques ... Enfin, AS ne comprend pas que LCL déroge à la possibilité de donner l'accès de l'agence aux personnes à mobilité réduite. Cette discrimination aurait sûrement pu être évitée par quelques travaux supplémentaires et indispensables. D'autres sur la place l'on fait. Au regard de tous ces points, les élus Autrement Solidaires émettent un avis favorable sur ce projet.

Transformations à Abbeville

Les travaux de l'agence d'Abbeville se dérouleront **en juin prochain**. Pour cette agence en développement, ceux-ci vont permettre la création d'un salon confidentiel supplémentaire et le réaménagement de l'espace collaborateurs. Ces travaux dureront une huitaine de jours pendant lesquels les salariés seront mis en télétravail. **Vos élus AS appuyaient cette demande depuis des mois et se félicitent de la voir se concrétiser.** AS a noté avec satisfaction que la Direction n'abandonnait pas l'idée de racheter l'ancien commerce mitoyen, vide depuis de nombreuses années.

AS remercie toutes celles et ceux qui nous font confiance

Autrement Solidaires, première force syndicale dans le Nord-Ouest



Parce que la solidarité n'est plus une option

