



Autrement Solidaires LCL Nord-Ouest



Syndicat majoritaire dans le Nord-Ouest

Septembre 2024

Parce que la solidarité n'est plus une option

CSE du 13 septembre 2024

Projet LCL Banque Privée : une transformation qui a du sens... mais ...



Les modifications à venir au sein de la Banque Privée ont pour objectif de construire une vraie Banque Privée de référence recentrée sur les clients cœur de cible BP. Ce projet de transformation et de développement prévoit une vraie différenciation entre le métier de Conseiller en Patrimoine et celui créé de Banquier Privé.

Les missions du métier de Conseiller Adjoint seront recentrées sur l'Assurance et la Banque au quotidien.

As prend acte de la revalorisation de la cible RVP à 3650 € au 1er janvier 2025 pour ce nouveau métier de CAES (Conseiller Assurances Et Services). Autrement Solidaires la réclamait depuis des années.

La nouvelle organisation va se composer de deux modèles :

- ✚ **Une banque privée premium** pour les clients les plus importants suivis par les conseillers Banquier Privée dans des PTF réduits d'environ 300 clients, appuyés par les CAES, l'expertise des Juristes fiscalistes et de nouveaux métiers d'experts BP au niveau national : des conseillers spécialisés en financement pour les montages immobiliers complexes et des conseillers experts Private Equity.
- ✚ **Une banque privée first** pour les clients à potentiel suivis dans des PTF élargis d'environ 700 clients, par les Conseillers En Patrimoine. Les CEP bénéficieront de l'appui et l'expertise de conseillers dédiés BP de LCL Mon Contact pour la BAQ et les assurances.

Ce qu'en pense Autrement Solidaires Nord-Ouest : Ce projet attendu par les équipes de la BP a beaucoup de sens. L'ambition affichée doit apporter de belles opportunités pour LCL, pour ses clients haut de gamme mais aussi et surtout pour ses collaborateurs. A ce sujet, 11 CEP sur 15 vont être promus sur le nouveau métier de Banquier Privé dans notre DDR. **Autrement Solidaires a exigé de la Direction RH, la transparence totale concernant les mesures socles concernant la valorisation financières de ces deux métiers CEP et Banquier Privé.**

Cependant, AS s'inquiète d'une nouvelle dégradation des conditions de travail notamment des CEP qui devront assurer seuls la gestion d'un PTF très lourd mais aussi des Responsables de Pôle compte tenu de la suppression des postes de Responsables Adjoints. Cette disparition est d'autant plus incompréhensible que la BP est loin d'être au niveau sur le plan de la conformité. Le rapport d'audit réalisé par l'IG vient d'ailleurs de le mentionner très clairement !

Vos élus Autrement Solidaires ont présenté et obtenu seuls, au cours des deux séances d'informations, des avancées notables mais encore insuffisantes, à savoir :

- **La création d'un 6ème poste de CEP** sur notre périmètre,
- **La prise en compte du secteur diffus** dans la création des poids de poste notamment pour les CEP,

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 06 78 47 48 04, Franck LECOMTE 06 80 50 77 55, Maryse DECOURCELLE 06 81 33 24 63, Sylvie FOUYE 06 62 76 19 67. **Vos élus techniciens :** Frédéric BUREAU 06 85 03 98 31, Cyril ROUSSEAU 06 89 30 16 91, Valérie MALHERBE 06 79 87 54 96, Sylvie MOLLET 06 45 59 43 05, Julien BARISAUX, Mathieu LEVARAY 06 17 15 69 39, Tassadit BELHADI 06 95 19 57 35, Christelle CHAVEGRAND 06 64 12 31 85, Virginie Delerive 06 80 45 10 71. Mina El Uasti 06 15 65 10 51

Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES

Mail : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr



- **L'accès des CEP a tous les experts** BP « réservés » aux Banquiers privés en cas de problématiques particulières et pour la prise en charge du montage des PI complexes,
- **Le maintien le plus longtemps possible des postes d'adjoints de pôle sur l'année 2025** et la recherche de solutions locales adaptées, pour aider les RPBP, dans la réalisation et le pilotage des contrôles et des actions conformité,
- **L'engagement d'obtenir en octobre, la présentation détaillée du nouvel outil** annoncé comme permettant de simplifier et d'accélérer le transfert des clients BP repositionnés en agence.
- **Un accord formel du DBP**, sur un calendrier extensible si besoin, **pour réaliser correctement la bascule des 2200 clients** qui doivent être transférés et pris en charge par les conseillers du réseau.

Point sur les travaux sur la DdR Nord-Ouest



Les nouveaux locaux de deux agences viennent d'être livrés après rénovation :

🚧 **Le Havre Hôtel de Ville** le 09 août dernier.

🚧 **St Just en Chaussée** le 30 août.

La fin des travaux de l'agence de **Boulogne sur mer** est prévue le 25 octobre prochain.

Les travaux de la future agence Lille Madeleine-Romarin doivent débuter en décembre 2024. 3 chaudières à fioul vont être remplacées par des chaudières au gaz d'ici fin novembre à Amiens, Vernon et Beauvais.

Enfin, la relocalisation d'**Amiens-Sud** et la création d'un bureau supplémentaire à Abbeville arrivent ...

Transfert des lignes téléphoniques des postes vacants vers LCL Mon Contact

A partir d'octobre 2024, **les agences ayant des postes vacants seront soulagées des appels téléphoniques des portefeuilles concernés**. Ceux-ci seront dérottés vers LCL mon Contact, ce qui déchargera de ces tâches les salariés des sites impactés. Les tests effectués en amont ont montré un impact positif sur le TAT. La qualité de service client s'en est également trouvée améliorée. Bien sûr, quand le poste vacant sera couvert, la ligne dédiée reviendra alors dans l'agence. **Vos élus Autrement Solidaires approuve cette initiative.**

Télétravail : un mode d'organisation qui s'installe petit à petit

Vos élus Autrement Solidaires ont conscience qu'il est un peu tôt pour tirer des enseignements sur la mise en place du nouvel accord télétravail, surtout avec un démarrage pendant les congés d'été... **Toutefois, plus de 300 demandes ont été enregistrées à début septembre.**

AS a souhaité que l'utilisation du passeport télétravail et du compte rendu d'activité soient mieux appréhendés par l'ensemble des salariés. En effet, lors du CSE de juillet, notre Ddr nous avait dit : *« L'immense majorité des collaborateurs ne passeront pas par cette case du passeport télétravail » et, sur le compte rendu d'activité, « Il est absolument hors de question de tomber dans le compte rendu systématique le matin, le soir... »*

Le Directeur de réseau nous a confirmés ses propos et informés de l'arrivée prochaine d'une formation obligatoire pour donner du sens au télétravail, s'approprier ce changement d'organisation. AS suivre...



Parce que la solidarité n'est plus une option



Autrement solidaire.fr



Contactez-nous



Adhérez en ligne