



**Autrement Solidaires
Nord-Ouest**

CSE du 25/03/2022

RVP 2021 DdR Nord-Ouest : un bilan en trompe l'œil...

	2020 Nord-Ouest	2021 Nord-Ouest	Evolution 2020/2021	2021 National
CREATION DE VALEUR	93,2%	93,1%	-0,1 PT	94% (-3 pts)
REAL BUDGETAIRE	78,9%	90,4%	+ 11,5 PTS	89% (+7 pts)
EMP	100,7%	98,3%	-2,4 PTS	98% (-4 pts)

	Opportunité en €	2020 (€)	2021 (€)	Ecart 2020/2021 (€)	% d'atteinte de l'opportunité 2021	Retard ou avance en € sur opportunité
EV Accueil (v1')	730	769	836	67	114,5%	106
EV CC (v2')	1450	1312	1484	172	102,3%	34
Conseiller Accueil et Services (v1)	950	848	931	83	98%	-19
Conseiller Particulier (v2)	3650	3356	3634	278	99,5%	-16
Conseiller Pro (v3)	5400	4966	5733	767	106,1%	333
Conseiller clientèle Privée (v3)	5400	5114	5683	569	105,2%	283
Conseiller Habitat	5400	5922	6648	726	123,1%	1248
Responsable Agence (v3')	5500	5210	5612	402	102%	112
Directeur d'Agence Adj (m1)	5700	5600	6284	684	110,2%	584
Directeur d'Agence (m1)	5700	6118	6684	566	117,2%	984
Directeur d'Agence Pro (m1)	5700	5947	7099	1152	124,5%	1399
Conseiller Adj BP (v2)	2600	2751	2808	57	108%	208
Conseiller BP (v4)	5800	6123	6584	461	113,5%	784
Conseiller en Patrimoine (v3)	5400	5208	6115	907	113,2%	715

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. Vos élus techniciens : Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND, David LEMONNIER.

Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES

Mail : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr ou contact@autrement-solidaires.fr

EMP			
	Taux moyen 2020	Taux moyen 2021	Evolution
EV Accueil	118%	116%	+2 PTS
EV CC	106%	115%	+9 PTS
Conseiller Accueil	96%	91%	-5 PTS
Conseiller Particulier	97%	93%	-4 PTS
Conseiller Pro	101%	98 %	-3 PTS
Conseiller Privé	101%	100%	-1 PT
Responsable Ag	100%	99%	-1 PT
Directeur d'Agence Adj	110%	109%	-1 PT
Directeur d'Agence	111%	107%	-4 PTS
Directeur d'Agence Pro	111%	106%	-5 PTS
Conseiller Adj BP	107%	102%	-5 PTS
Conseiller BP	104%	98%	-4 PTS
Conseiller en Patrimoine BP	101%	96%	-5 PTS

Le bilan 2021 de la RVP DdR Nord-Ouest tend à démontrer plusieurs points :

- Votre investissement a, une nouvelle fois, permis à LCL de gagner des parts sur tous les marchés. Pourtant la RVP versée au titre de la création de valeur (93%) et des réalisations budgétaires (90%) restent inférieures à l'opportunité (100%). **AS demande une fois encore des objectifs d'en-cours et de production atteignables, tenant compte des difficultés d'effectifs et des orientations stratégiques (fermetures et regroupements d'agences). AS demande également que les managers (DDR et DR) aient la capacité de revoir certains objectifs sur leurs multisites en cours d'année, en cas de situations particulières (fermeture pour travaux, nombreux postes à découvert, etc...). Cela permettrait de maintenir la motivation dans leurs équipes, de conserver une dynamique commerciale sans avoir recours à une pression démesurée.**

- **L'EMP est devenue ces dernières années, une « enveloppe volontairement maîtrisée ».** La moyenne des notes est en légère baisse pour la quasi-totalité des métiers, malgré l'investissement de toutes et tous. Le contexte compliqué dans lequel ces résultats ont été réalisés aurait dû aboutir, de fait, sur des moyennes EMP par métiers plus conséquentes eu égard à la mobilisation des équipes. AS déplore que ce ne soit malheureusement pas le cas... **Les managers n'ont souvent pu établir des EMP objectives compte tenu des directives et des « recadrages » opérés en septembre dernier.** Le COMEX a veillé à cette « maîtrise ».

- **Les opportunités n'ont pas été réévaluées depuis 2006 !!** Vous ne rêvez pas... **16 ans sans évolution face à une inflation d'environ 24% sur la même période.** Pour montrer sa « bienveillance », le COMEX a décidé seul et à la dernière minute le versement d'un bonus RVP de 9,5 % (sur votre RVP de février 22). **La ligne managériale regrette de ne pas avoir été associée à cette décision importante,** la découvrant tout comme le réseau, dans le mail du 11 février dernier écrit par notre DG. **La grande majorité des managers auraient préféré pouvoir mettre en valeur autrement leurs collaborateurs avant la fin de l'année ou avoir les moyens de valoriser des situations particulières :** **pour Autrement Solidaires, il suffisait de leur faire confiance ou d'accorder localement des enveloppes d'animations conséquentes par DdR (l'enveloppe « bonus » aurait été mieux comprise, si elle avait été versée sous cette forme).** Le COMEX a perdu une occasion de valoriser la ligne managériale auprès des commerciaux.

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. Vos élus techniciens : Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND, David LEMONNIER.

Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES

Mail : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr ou contact@autrement-solidaires.fr

Pour rappel, seul AS dénonce régulièrement la baisse considérable des sommes versées dans le cadre des animations commerciales. **Ce choix de très peu, voire de ne pas récompenser les « best performers » met en danger le niveau de performance chez LCL mais entraîne aussi la fuite des talents et des compétences.** Les meilleurs commerciaux ne s'impatientent plus, ne s'interrogent plus sur leur niveau de reconnaissance chez LCL... Ils démissionnent (**29 départs actés depuis le 1^{er} janvier sur notre périmètre !**). Même s'ils ne partent pas que pour des considérations financières (conditions de travail), c'est aussi pour cette raison, quoi qu'en disent nos dirigeants !

Une fois de plus, AS dénonce les métiers « oubliés » de la RVP par LCL :

- **Les Conseillers Adjoint BP** atteignent péniblement un versement moyen de 2800€ (+2,4 % pour une revalorisation moyenne de 9% pour l'ensemble des métiers !). **Pourtant, ils ont en charge 70% des objectifs des univers Assurances/prévoyance et équipements de la BP. AS demande, une fois encore, la revalorisation du métier de Conseiller Adjoint BP, tant en RBA qu'en opportunité commerciale.**

- **Les conseillers d'accueil** ont perçu, en moyenne, 931€ annuel pour une opportunité cible à 950€. Le covid a pourtant rappelé l'importance de ce métier. Celui-ci était voué à se raréfier mais la situation pandémique a rappelé à l'entreprise toute son utilité. **AS demande une reconsidération de ce métier par le biais d'une revalorisation du montant de l'opportunité.** Pour une personne de l'accueil, être à 100% de sa RVP lui rapporte à peine 80€ bruts mensuels... même pas le prix d'un plein d'essence !

Et la RVP de LCL mon contact et de OSC, on en parle quand ?

AS s'étonne, une fois de plus, n'avoir eu aucune présentation des bilans de rémunérations variables de nos collègues du CRC et de OSC. Ces « oublis » s'apparentent à un manque de respect, voire une absence totale de considération pour certains de ces métiers. D'ailleurs, aucune présentation de bilan de la RVP chez OSC n'a été faite depuis que nos collègues sont intégrés dans ce mode de calcul. **AS demande la même considération pour tous les salariés LCL, qu'ils travaillent dans le réseau retail, chez LCL mon contact ou chez OSC.**



Parce que la solidarité n'est plus une option

ASdhérez !



<https://www.autrement-solidaires.fr>

contact@autrement-solidaires.fr



Adoptez l'éco-attitude

N'imprimez ce document que si c'est nécessaire

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. **Vos élus techniciens :** Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND, David LEMONNIER.

Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES

Mail : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr ou contact@autrement-solidaires.fr