



Autrement Solidaires

Parce que la solidarité n'est plus une option

CSE du 15/02/2022

EPILOGUE : DGA Goncourt et DGA Nation
C'est l'éclate totale, façon puzzle !!!
Tous défavorables sauf LCL ...

Déclaration lue par votre élue AUTREMENT SOLIDAIRES :

A l'unanimité et à travers l'avis commun du CSE GPSE, les élus sont défavorables à ce projet.

A la faveur de 2 postes de DGA vacants depuis plusieurs mois et sous couvert d'une homogénéisation des périmètres des DGA, l'élue Autrement Solidaires y voit les points suivants :

- Par l'économie de 2 postes de DGA, non réalloués, on passe d'un dispositif de 8 DGA à 6 pour la DR Paris Gobelin Voltaire.
C'est encore la suppression de 2 postes sur GPSE et donc, des perspectives d'évolution de carrière plus réduites.
- **Un manque d'étude de la surcharge de travail pour 4 managers « DGA » suite au changement de la taille de leur périmètre.**
En effet, comme le montre la fiche métier DGA, leur travail est loin de se limiter uniquement à l'animation de réunions commerciales.
De plus, que ce soit au niveau local (CSE) ou national (CSE-C), la Direction de LCL est **régulièrement alertée concernant la dégradation des conditions de travail.**
- La DGA Masséna devient le Petit Poucet de la DR, tant par son PNB nettement inférieur aux autres DGA, que par son nombre de points de vente le plus réduit, tout comme le nombre de ses clients PRO.
- Une DGA (Picpus) se retrouvera avec 2 Espaces PRO pendant que d'autres n'en ont pas.
- Etant désormais dans 2 DGA différentes, l'Agence PRO Goncourt perd ses 2 Conseillères PRO de l'agence Jourdain 457 alors que ces 2 unités ne sont éloignées que d'un kilomètre (2 stations de métro).
Les clients PRO ont d'ailleurs l'habitude et aucune difficulté à se rendre le Lundi à l'agence PRO. Il est fort à parier qu'ils continueront à le faire, d'où des risques de quiproquos, d'incompréhension ou d'insatisfaction qui pourront impacter la note IRC.
J'espère qu'une solution équilibrée et apaisée sera trouvée concernant ces même Conseillères PRO dont le rythme de travail va être impacté.
- **Une cacophonie concernant la taille des espaces PRO dont l'effectif ira de 5 à 14 personnes** alors que, lors du CSSCT du 27/01/2022, vous estimiez la taille cible à 5 Conseillers PRO minimum.
Avec ces disparités, c'est l'organisation des Espaces PRO qui s'en trouve dénaturée.
- Avec un effectif de 14 personnes (dont 1 alternant) répartis sur 3 sites différents, **l'aide d'un Adjoint DA PRO sur l'Agence PRO Oberkampf semblerait logique et justifiée au vue de la charge de travail accrue par l'arrivée des 3 conseillers PRO (anciennement sur l'Espace PRO Nation).**

Tout ceci laisse un sentiment de dossier incomplet, sans réelle étude d'impact sur les conditions de travail des salariés (DGA, DA Pro, Conseillers PRO et Assistants PRO).

La Direction refuse de nous communiquer une réelle étude des conditions de travail et de tenir compte de la surcharge de travail occasionné par ce projet.
Elle a d'ailleurs indiqué qu'elle en fera de même lors de futurs projets.

Les grands perdants de ce projet sont donc :

- Les 4 managers DGA des futures DGA SAINT BLAISE / OURCQ / PICPUS / VOLTAIRE... Plus d'agences, plus de collaborateurs, plus de clients (Part & Pro), plus de PNB etc...

Plus Plus Plus toujours plus avec moins.

- Les Espaces PRO de taille totalement anarchique allant d'un effectif de 5 à 14 personnes...

Quand elle a été interrogée, la Direction a estimé la taille cible à 5 Conseillers PRO minimum sans oublier le DA Pro et le Conseiller Privé des PRO, mais n'a pas parlé de maximum...

Domage pour le DA PRO Agence PRO Oberkampf qui voit son effectif passer de 11 à 14 personnes éclatés sur 3 sites différents.

Malgré des demandes répétées, la Direction refuse de lui attribuer un Adjoint DA PRO alors elle nous confirme que les Adjoint DA existent pour les agences de plus de 11 personnes.

Domage pour l'Agence PRO Nation qui voit son effectif passer de 8 à 5 (en incluant le DA PRO et le poste vacant de Conseiller Privé) et qui va se retrouver dans une DGA ayant une deuxième Agence PRO. **Quid de son devenir ?**

Domage pour les 2 salariés qui, contraints de quitter leur Agence PRO pour retourner hiérarchiquement dans leur agence, voient leur rythme de travail rapidement modifié.

Domage pour l'Agence PRO Goncourt qui perd 2 Conseillers PRO (ainsi que leurs clients rattachés) pour passer d'un effectif de 10 à 8 personnes.

C'est une perte de clients également pour son Conseiller Privé des PRO et potentiellement pour son Conseiller PRO LIB qui géraient aussi des clients de l'agence partant dans une autre DGA.



Toute l'équipe d'Autrement Solidaires reste à vos côtés.

N'oubliez pas les gestes barrières

Venez nous rejoindre , **AS'dhérez !!!**

