



Autrement Solidaires

Parce que la solidarité n'est plus une option

CSE du 29/07/2021

Projet d'évolution du maillage réseau LCL 2022
LCL NOUVELLE GENERATION - DDR GPSE

J'❤ mon client....Je ferme son agence!!! Epilogue

Le rapport de l'expert AEQUITIS a été présenté.
Vous pourrez en prendre connaissance sur le site du CSE dans l'Intranet.

Voici les points importants relevés.

Des incohérences pour ce projet :

- Avec un effectif de 7 personnes, l'agence de SEVRAN BEAUSEVRAN devrait être une agence hors projet. Pourtant elle va être regroupée avec le LCL SEVRAN avec 2 salariés qui seront supprimés des effectifs.
- Il y a quelques mois, des relevés et des photos ont été réalisés en vue de futurs travaux sur l'agence Simon Bolivar; aujourd'hui elle ferme mais 2 conseillers ne suivent pas leur clients.
- Par un fort risque d'attrition, on abandonne des clients à la concurrence en proximité, avec une clientèle plutôt haut de gamme (LCL ETRECHY, LCL PARAY VIELLE POSTE).
- On ne donne pas les moyens ou le temps aux agences de se développer dans des zones en devenir et à fort potentiel (ex : LCL St Denis La Plaine).

Confirmation des craintes que nous avons déjà :

- Des métriques de portefeuilles qui se situeront dans la fourchette haute pour la majorité des agences d'accueil ; voire même dépassées pour certaines.
Il y a là un risque réel de surcharge de travail.
- Alors que les portefeuilles clients seront tous transférés, les regroupements eux s'accompagneront en général de suppressions de 1 ou 2 postes sauf pour 4 agences (LCL Soisy-sur-Seine, LCL Saint-Witz, LCL Gentilly et LCL Maisons-Alfort Ecole Vétérinaire).
- 2 postes actuellement vacants sont purement et simplement supprimés (LCL Maisons-Alfort Ecole Vétérinaire et LCL St Denis La Plaine).
- Beaucoup d'agences d'accueil vont avoir un nombre trop faible de salons par rapport au nombre des conseillers pour recevoir dans de bonnes conditions les clients lors de rendez-vous.
- Contrairement aux conseillers qui suivent leurs clients, les salariés ne les suivent pas, n'ont pas encore d'informations sur leur future affectation.

C'est générateur de risques psychosociaux.

- Des agences avec un fort risque d'attrition (distance de la nouvelle agence, clientèle de +60ans, clientèle peu utilisatrice des outils digitaux et des contacts à distance).

Des superficies d'agences d'accueil insuffisantes :

Là, on touche à la sécurité !!!

- L'ajout de postes de travail (salons ou places en Open Space) rendra certaines agences d'accueil exiguës tant pour les clients que pour les salariés.
- Sur certains plans de travaux, les normes de circulation/dégagement (80cm minimum) ne sont pas respectées.
- Les normes d'accueil du public (règles ERP type W catégorie 5) sont inconnues dans les agences ; elles concernent pourtant le nombre de clients maximum présents dans les locaux en fonction des surfaces réservées à la clientèle (1 client pour 10m²).

Un réel risque d'attrition

TOTAL RISQUE

- De 0 à 3 : risque faible
- De 4 à 7 : risque moyen
- De 8 à 11 : risque important

Agence	% Clients > 60 ans	Rdvs Distants	Utilisation Appli	IRC	Distances	Total Risque
FONTENAY LE BOIS	3	1	2			6
SOISY SUR SEINE	3	2	1	1	1	8
ETRECHY	3	2	1		3	9
BOISSY SAINT LEGER	2	3	1		1	7
GENTILLY	2	2	1	1		6
PARIS SIMON BOLIVAR	2	3	1			6
SEVRAN BEAUSEVRAN	2	2	1	2		7
PARAY VIEILLE POSTE	2	3	1		2	8
SAINT WITZ	1	2	1	3	2	9
NEUILLY PLAISANCE FOCH	1					1
MAISONS ALFORT ECOLE VET		1	1	1		3
CHAMPS DESCARTES					1	3
PARIS GRANDE BIBLIOTHEQUE			1			3
ISSY LES MLX QUAI DE SEINE				1		1
ST DENIS LA PLAINE		2				2

Source : Expertise LCL Nouvelle Génération - CSE GPSE - Juillet 2021



En conclusion, dans ce projet, LCL a essayé de vous « vendre du rêve », en présentant celui-ci comme un renfort pour les agences.

Le retour à la réalité risque malheureusement d'être cruel pour vous.

Encore une fois, LCL ne se donne pas les moyens de ses ambitions.



AS'dhérez

Pascal Dorche : 06.45.03.44.05 Thierry Cornu : 06.64.98.45.24 Isabelle Joncour-Danel : 06.15.46.92.70
Laurence Bonnat : 06.66.57.15.88 Nathalie Lafon 07.63.64.44.66 Véronique Lafontaine 07.62.08.14.48

<https://www.autrement-solidaires.fr>

autrement.solidaires.idf@gmail.com