



Adoptez l'éco-attitude

N'imprimez ce document que si c'est nécessaire



Bulletin d'information

Juin 2022

Après les Caisses du CA, au tour des salariés LCL ?

Arrêts maladie, démissions, abandons de poste, postes vacants, objectifs commerciaux démesurés, pression commerciale inadmissible voire harcèlement moral, partage de la richesse, absence de revalorisation de mesures périphériques voir suppression de divers acquis sociaux... n'en jetez plus !

Certes, ce n'est pas dans la culture des salariés LCL de faire grève, mais ça ne l'était pas plus dans celle des caisses du CA où les salariés se mobilisent et obtiennent des résultats (ref communication précédente). **Chez LCL, vous êtes arrivés au bout de ce qui était encore supportable. Aujourd'hui le bateau prend l'eau de toute part !** LCL ne prend aucune mesure efficace pour améliorer votre qualité de vie au travail.

Des directions « maltraitent » leurs managers qui ne trouvent plus les filtres qui leur permettraient auparavant de motiver leurs équipes sans devoir les harceler. Contre-productif et suicidaire...

Dans le réseau, au middle ou back office, vos conditions de travail sont déplorables !

- ♣ **Votre charge de travail est en forte augmentation : l'activité des absences à répétition liée aux arrêts de travail, aux licenciements pour inaptitudes, aux postes vacants, aux démissions et abandons de poste, est reportée sur vous, sans aucun remerciement ni contrepartie financière.**
- ♣ **LCL oblige certains d'entre vous à former les "téméraires entrants" chez LCL, au détriment de votre propre activité, sans aucun remerciement ni contrepartie.**
- ♣ **Vous êtes montrés du doigt parce que vous n'arrivez pas à suivre le rythme effréné et les attendus "statistiques" de l'entreprise. Même quand vous êtes dans « le trend », ça ne suffit pas.**
- ♣ **LCL, aveugle, continue de « taper » sur celles et ceux, techniciens ou cadres, managers ou non qui, courageusement, restent dans l'entreprise et font leur métier le plus dignement possible, contribuant aux résultats pharaoniques de LCL et à la satisfaction clientèle.**
- ♣ **LCL vous contraint à répondre au téléphone pendant vos rendez-vous. Un comble de l'incorrection envers le client qui a fait l'effort de se déplacer.**
- ♣ **LCL vous donne généreusement 4 h pour répondre aux mails clients et critiz'r vient "veiller au grain"... LCL a réussi à créer un tchat lent...**
- ♣ **Vos objectifs annuels sont trop élevés, ne tiennent plus compte de la désorganisation LCL et ne sont même plus répartis sur l'année. C'est à peine si tout ne devrait pas être réalisé avant l'été !**

Autrement Solidaires National : Sandra Dellarocca (MED, membre CSEC) 06 78 29 11 14, Pascale Dorche (GPSE, membre CSEC remplaçante), Thierry Cornu (GPNO) 06 64 98 45 24, Isabelle Marro (MED) 06 47 41 91 06, Gilles Bacquet (NO) 06 78 47 48 04, Laurence Bonnat (GPSE) 06 98 43 23 42, Frédéric Bureau (NO) 06 85 03 98 31, Franck Lecomte (NO) 06 80 50 77 55, Sophie Godalisse (MED) 06 62 37 98 73, Sylvie Perron (OUEST) 07 67 17 36 41, Isabelle Joncour-Danel (GPNO) 06 15 46 92 70, Soraya Baali (Siège opérationnel) 07 61 56 36 64, Elisabeth Boeykens-Liger (GSO) 06.15.35.59.92, Isabelle Depecker (EST) 06.07.43.60.70 contact@autrement-solidaires.fr



- ♣ Les fermetures « ponctuelles » d'agences et les ouvertures en effectif réduit sont devenues la règle. Il vous faut toujours faire plus avec de plus en plus de contraintes organisationnelles !
- ♣ Vous avez choisi le temps partiel mais LCL a choisi, pour certains, de vous attribuer des portefeuilles et objectifs d'un temps plein, avec pourtant une RVP au prorata de votre temps de travail : tout bénéfique pour l'entreprise.
- ♣ Vous travaillez en back ou middle office et vos conditions de travail sont aussi dégradées, que vous soyez sur Roubaix, Marseille, Villejuif, Clichy, Toulouse...
- ♣ Les nombreuses absences liées à la trop forte pression sur les résultats commerciaux et à des formes de « harcèlement moral » sont de plus en plus importantes.
- ♣ Vous êtes conseillers clientèle tous marchés, managers de proximité, technicien de service bancaire et vous reconnaissez maintenant et ouvertement être en difficulté, voire en détresse.

Une politique salariale catastrophique et déconnectée de la réalité et des résultats LCL qui sont surtout les vôtres. LCL s'éloigne du « j'aime mon salarié » réclamé par AS !

- La redistribution sous forme d'intéressement/participation n'est pas à la hauteur du résultat financier obtenu, pas à la hauteur de votre investissement. La proposition de la Direction pour le prochain accord va contribuer à en faire démissionner plus d'un. Prenons pour exemple le boost lié au bilan carbone...impossible à atteindre au regard de la faiblesse des propositions de la direction pour réduire les émissions carbone notamment liées aux trajets domicile travail !
- Aucune mesure générale depuis début 2014 malgré l'aveu de salaires bas (mesures socles).
- Les dernières enveloppes destinées aux augmentations de vos salaires sont chétives.
- Depuis trop d'années, LCL refuse d'ouvrir les chèques vacances à l'ensemble des salariés.
- LCL refuse maintenant de verser à l'ensemble des salariés éligibles des primes PEPA, pourtant défiscalisées. En attendant, l'inflation constatée sur un an est de plus de 5% et vous êtes nombreux à voir vos dépenses personnelles exploser, y compris les frais d'essence pour venir travailler.
- La valeur du ticket restaurant a pris seulement 40 centimes en plus de 10 ans. Qui peut aujourd'hui déjeuner sainement et correctement pour 8,60€ ?
- LCL, dans sa grande bonté, a revalorisé chaque tranche du barème des indemnités kilométriques de... 3 centimes. Non, vous lisez bien, 3 centimes.

Le collectif Autrement Solidaires réclame l'union de tous, syndicats, syndiqués, non syndiqués, techniciens, cadres, commerciaux, administratifs, managers.

C'est tous ensemble que nous ferons comprendre à la Direction le « ras le bol » général, à l'image de ce qui se passe dans les Caisses Régionales et autres entités du Groupe ! En étant Autrement Solidaires, des avancées en faveur des salariés sont possibles.

Ne quittez plus LCL ! Montrez-lui que vous aussi vous tenez à votre entreprise mais pas à celle qui vous est imposée sans dialogue ni considération !

LCL prépare votre rentrée. Préparons, nous aussi et tous ensemble, la rentrée pour LCL...



Parce que la solidarité n'est plus une option



AS'dhérez !

<https://www.autrement-solidaires.fr>

contact@autrement-solidaires.fr