



Adoptez l'éco-attitude
N'imprimez ce document que si c'est nécessaire



Bulletin d'information

Avril 2022

AS de nouveau en RDV avec le Directeur Général

Depuis la dernière « intersyndicale », Autrement Solidaires n'avait aucune nouvelle des Organisations Syndicales Représentatives. A se demander pourquoi nous avoir sollicités dès le mois de janvier... AS n'a pas la même vision du mot solidaires...

Certes, le travail de vos élus AS, aidés de votre participation active, permet d'obtenir des avancées (baisse du harcèlement commercial à certains endroits, rééquilibrage de certaines rémunérations notamment pour les « spécialisés », etc.). Mais comme nous ne sommes pas encore autour de la table des négociations d'accords, le « train-train » et son lot de signatures « moins disantes » pour l'ensemble des salariés a repris (Télétravail, Horaires Variables pour ne citer que ces deux derniers accords).

Pour autant, notre DG semble apprécier également notre présence : **votre collectif Autrement Solidaires** (comme les autres OS), ayant reçu une deuxième invitation, **nous nous sommes rendus le 14 avril dernier dans les locaux de Villejuif pour nous entretenir avec Michel Mathieu toujours accompagné de Véronique Goutelle.**

AS a apprécié la qualité de cet échange et vous informe sur quelques informations que nous avons jugé utile de vous communiquer :

Postes vacants et recrutement :

Le constat est sans équivoque : il manque du monde partout. Paris et IDF sont les plus touchées (+ de 200 postes vacants).

Aujourd'hui, seuls 20 recruteurs travaillent pour LCL ! Pour notre DG, LCL n'a pas la volonté d'avoir des postes vacants et pas de stratégie interne en ce sens. Depuis début avril, les DA volontaires peuvent recruter directement. LCL souhaite de ce fait montrer sa volonté de les responsabiliser et favoriser ainsi l'embauche de personnes ayant une fibre relationnelle et donc commerciale plutôt que de personnes « bardées de diplômes ». Notre DG est également sur une réflexion : étudier le projet de créer un CRC dédié aux postes vacants du réseau.

Une réforme du parcours d'intégration des nouveaux embauchés et des pépinières est en cours. Courant juin, chaque salarié doit recevoir une « charte manager ». Elle définira les devoirs et les attendus de chacun.

Autrement Solidaires National : Sandra Dellarocca (MED, membre CSEC) 06 78 29 11 14, Pascale Dorche (GPSE, membre CSEC remplaçante), Thierry Cornu (GPNO) 06 64 98 45 24, Isabelle Marro (MED) 06 47 41 91 06, Gilles Bacquet (NO) 06 78 47 48 04, Laurence Bonnat (GPSE) 06 98 43 23 42, Frédéric Bureau (NO) 06 85 03 98 31, Franck Lecomte (NO) 06 80 50 77 55, Sophie Godalisse (MED) 06 62 37 98 73, Sylvie Perron (OUEST) 07 67 17 36 41, Isabelle Joncour-Danel (GPNO) 06 15 46 92 70, Soraya Baali (Siège opérationnel) 07 61 56 36 64, Elisabeth Boeykens-Liger (GSO) 06.15.35.59.92, Isabelle Depecker (EST) 06.07.43.60.70 contact@autrement-solidaires.fr



Démissions :

Michel Mathieu a fait procéder à une enquête auprès des salariés qui ont démissionné pour connaître les causes de leurs départs. **De cette enquête, 3 causes essentielles de départs ont été identifiées :**

1 - La dégradation des conditions de travail au travers du management

Les managers se doivent d'être exigeants mais aussi être bienveillants. Tous les managers y compris les nouveaux ont des formations en ce sens. « Si des cas de harcèlement sont avérés, je compte sur vous pour m'aider à les éradiquer (licenciements) car dans le réseau c'est l'omerta : personne n'est au courant de rien ».

2 - Les perspectives d'évolutions

Dans la continuité, il est demandé aux RDI d'utiliser 100% de leur temps pour être en contact avec les salariés. LCL pense ainsi arrêter l'hémorragie des départs. Les nouvelles missions de RDI doivent permettre de redonner du sens et des perspectives d'évolutions (relance de passerelles internes entre les différents métiers et marchés).

3 - La rémunération

Notre DG a la volonté de dépasser la notion de socle pour la rémunération. Ce « rattrapage » n'est pas une finalité. Il a permis, dans un premier temps, de remettre le niveau des rémunérations dans le marché. Il rappelle qu'il n'est pas contre une mesure générale, mais celle-ci pourrait réduire les enveloppes individuelles...

Charge de travail et activité trimestrielle :

Le DG se félicite des très bons résultats des marchés Entreprise et Pro. Mais il fait un constat sur le marché pro sur lequel LCL doit travailler :

Caisses CRCA : pré attribution crédit pour 40% des clients pro.

Chez LCL : pré attribution pour seulement 270 clients.

Augmentation du pouvoir du DA de rembourser les clients en cas d'erreur LCL de 100€ à 1000€

En ce qui concerne le réseau, celui-ci est « à la cible ». Il n'y a donc plus de nouvelles fermetures de point de vente prévues, sauf à la marge.

A noter :

Michel Mathieu va reprendre ses « tournées en agences » les jeudi et vendredi après-midi.

Notre DG envisage de rencontrer **toutes les OS** afin de préparer l'ouverture de discussions suite à l'inflation galopante et à la baisse constatée du pouvoir d'achat des salariés.

Avis AS : les sujets abordés sont exactement ceux qu'Autrement Solidaires voulait souligner.

Notre DG semble vouloir s'attaquer aux maux qui rongent LCL et qui donnent une mauvaise image de notre Entreprise. AS ne peut qu'être d'accord sur les constats. Mais vos élus resteront vigilants sur les moyens mis en place pour « inverser la tendance ». Pour cela nous continuons à relayer vos remarques, commentaires et suggestions. Nous continuons à être votre force de propositions.



Parce que la solidarité n'est plus une option



AS'dhérez !

<https://www.autrement-solidaires.fr>

contact@autrement-solidaires.fr