



Notre Directeur Général nous reçoit

Dernièrement, notre collectif Autrement Solidaires a été sollicité, par le biais d'une intersyndicale, pour réfléchir, proposer et lancer des actions communes, ce que nous avons bien évidemment accepté.

Cette 1^{ère} réunion a abouti sur **une demande de rendez-vous** auprès de Michel Mathieu, notre DG. Celui-ci a accepté la proposition en présence de Véronique Goutelle notre Directrice des Ressources Humaines. Vous trouverez d'ailleurs en page 2 une synthèse de cet entretien.

AS tient au préalable à vous informer que pour préparer ce rendez-vous, certaines Organisations Syndicales Représentatives ont programmé une 2^{ème} réunion un jour où vos représentants AS étaient absents. Nous avons préféré mettre cela sur le compte de la maladresse...

Nous avons donc reçu un compte rendu de cette « préparatoire ». Nous avons à nouveau été surpris en apprenant que certaines OSR nous reprochaient de vous avoir tenus informés. AS est un collectif de salariés LCL responsable, autonome, indépendant et partisan d'une transparence dans son action vis-à-vis de vous. Le collectif Autrement Solidaires n'a pas de temps à consacrer aux guerres de clochers. Nous continuons donc à vous informer.

Sur le fond, certaines OSR ont souhaité que ce rdv porte sur les relations entre elles et la Direction. Autrement Solidaires a demandé, après avoir reçu ce compte rendu préparatoire, que les sujets essentiels aux yeux des salariés soient également mis sur la table lors de cette réunion avec notre DG : les conditions de travail qui se dégradent, les négociations salariales qui s'appauvrissent, les mesures périphériques absentes (TR, IK, etc...) malgré une inflation galopante, des acquis sociaux en déliquescence (Indemnités de crèche, 13^{ème} mois, maisons de vacances, horaires variables, etc..).

Aujourd'hui, le seul constat factuel est que tous les accords signés depuis plus de 3 ans entre la Direction et les OSR ont eu pour conséquence une régression sociale constatée. La perspective d'avancées positives dans les négociations télétravail, horaires variables ou autre Qualité de Vie au Travail inquiète AS. En attendant, de nombreux salariés souffrent chez LCL, quand ils ne font pas le choix de partir...

Cette réunion avec notre Direction s'est donc tenue ce 24 février dernier. Autrement Solidaires a d'ailleurs souhaité adresser un message de remerciements à notre DG, message que vous retrouverez en complément de cette communication. Autrement Solidaires a également apprécié que Mr Mathieu maintienne ce rendez-vous, malgré le contexte Ukrainien et la surcharge induite de son agenda.

Avis de notre DG sur le Dialogue social : notre DG a apprécié la lettre commune de toutes les OS, y compris la participation des « non représentatives » de niveau national. Il a souligné cette volonté d'ouverture, s'est dit prêt à revenir en négociations, rappelant à cette occasion son respect de toutes les OS. Mais, il a aussi rappelé qu'il avait besoin d'avoir des interlocuteurs qui sollicitent la confrontation (la bonne, celle des idées). Il souhaite pour cela un Dialogue Social qui soit « Mature, Virile et Franc » afin qu'il soit constructif (**cette vision est aussi celle d'Autrement Solidaires**). En revanche, il ne peut accepter que chaque négociation commence par des actions en justice de certaines OSR. Cela contrarie toute négociation. Il n'accepte pas que chaque projet d'Entreprise présenté en instance soit dans les 2 heures qui suivent dans les mains de journalistes. Notre DG a rappelé qu'à son arrivée chez LCL, il souhaitait rencontrer les OSR 2 fois/an. Se sentant mal reçu, il a décidé de stopper. Il subissait systématiquement des « tirs de barrage » quand il se présentait. Ce n'est pas sa conception du dialogue mais il se dit prêt à renouer celui-ci avec toutes les OS, (**AS a entendu cette proposition**).

Avis de notre DG sur le télétravail : l'enjeu reste le client et sa satisfaction. Il est prêt à reprendre les discussions/négociations dès ce mois de mars. (**AS rappelle que les salariés ont prouvé, au plus fort de la crise covid, qu'il était possible de télétravailler en respectant les enjeux LCL**).

Avis de notre DG sur les horaires variables : les horaires variables actuels sur les Back Office sont « une erreur » car sur certaines heures (fin de journée) les agences sont seules face aux besoins des clients. Il faut pouvoir leur répondre, être plus à leur contact. L'évolution du milieu bancaire nous amènera certainement vers un modèle de Middle Office. **L'accord en cours date de 2003 (19 ans)**. (**Pour AS, une « mise à jour » doit, si elle est envisagée, aboutir sur un accord gagnant/gagnant**).

Avis de notre DG sur les NAOE : il n'y a pas eu de mesure générale car cela n'aurait été qu'un saupoudrage. Notre DG a confiance dans ses managers « pour la grande majorité » (**pour AS, un montant d'enveloppe plus conséquent est possible et éviterait ce sentiment de saupoudrage...**). Grâce aux résultats, la RVC augmente cette année. Notre DG espère distribuer plus si les bénéfices augmentent et rappelle que les 2 boosts de la RVP sont à son initiative (**AS attend toujours le mode de calcul**). Cependant, il ne ferme pas la porte à une mesure plus générale l'an prochain (**AS la revendiquera à nouveau et demandera également comme tous les ans que les plus de 50 ans ne soient plus exclus des MSI**).

Avis de notre DG sur les conditions de travail : notre DG n'a jamais vu autant de reporting ailleurs que chez LCL et les « habitudes » encore pesantes chez certains managers sont à proscrire. Il dit vouloir alléger le règlementaire (?). Sa volonté reste « d'éviter la casse sociale ». LCL n'arrive pas à recruter et lance un chantier en ce sens. Il veut changer le rôle des managers pour qu'ils soient plus des « accompagnants ». Il ne tolère pas le manque de respect de certains d'entre eux vis-à-vis de leurs équipes. Pour lui, c'est insupportable et ces mauvais comportements sont inadmissibles. La bonne attitude doit être : **Bienveillance, Exigence et Exemplarité**. Un chantier va d'ailleurs démarrer avec en projet une charte pour les salariés. (**AS, depuis sa création, combat ces comportements qui nuisent à l'image LCL, détruisent certains salariés. Certains peuvent d'ailleurs attester des résultats obtenus...**).

Avis AS : notre DG ayant accepté de recevoir **toutes les OS**, il était évident qu'il nous écouterait sur les sujets de fond. **Il faut maintenant qu'il nous entende**. **La présence d'Autrement Solidaires montre que notre collectif** reçoit une écoute. Un vrai dialogue au bénéfice de tous (salariés et LCL) est donc possible avec les bons interlocuteurs. **Vous, salariés, attendez de vos représentants qu'ils soient responsables, dynamiques et surtout utiles**. **Vous élisez des femmes et des hommes pour cela**. **Ne l'oubliez pas quand le moment de voter viendra (2023)**.



Parce que la solidarité n'est plus une option



AS'dhérez !

<https://www.autrement-solidaires.fr>

contact@autrement-solidaires.fr