



## Rentrée LCL : Le collectif AS fait ses propositions

Nous avons connu des retours de congés d'été plus agréables. Cette année notre Direction lance sa rentrée commerciale en fermant plus de 250 agences, avec tout ce que cela envoie comme signaux. Ce ne sont pas les dernières communications de notre Direction qui apporteront la sérénité nécessaire.

Notre DG, le premier, souffle le chaud et le froid : un jour il annonce dans la presse que rien ne va, qu'il faut que vous aimiez vos clients... Un autre, il se flatte d'un résultat net sous-jacent de 361 M€ au premier semestre, en hausse de 49% ! Il est évident que **vous n'avez pas attendu son décret « j'aime mon client »** pour les choyer et leur proposer les produits et services que LCL met à votre disposition. **Oui, le réseau, les fonctions supports, les back offices se démènent pour apporter au quotidien une qualité de service.**

En revanche, Autrement Solidaires demande à nos dirigeants de vous aimer aussi. Nos résultats financiers prouvent que LCL a toute la capacité et tous les leviers à sa disposition pour remettre en place une qualité de vie au travail qui se dégrade de plus en plus.

AS, en cette rentrée, demande donc à la Direction LCL :

- ✚ D'établir un diagnostic précis, tant sur l'aspect Rh que sur l'aspect qualité de vie au travail pour stopper l'hémorragie de démissions et autres départs de LCL.
- ✚ D'inverser la trajectoire des effectifs pour permettre aux équipes constamment « en flux très tendu » de travailler dans des conditions sereines.
- ✚ De s'attaquer efficacement aux irritants quotidiens subis par les salariés et les clients (pas un jour se passe sans recevoir un message « COAS Cellule » annonçant un souci informatique, une panne, un dysfonctionnement dans la qualité de service, etc....)
- ✚ De mettre en place une politique salariale et un partage de la création de richesse digne de ce nom. L'enveloppe de 6.7M€ distribuée en 2021 a encore laissé un très grand nombre d'entre vous sur le carreau, quelle que soit votre fonction. Que dire des performeurs « oubliés »...
- ✚ De continuer à distribuer la prime PEPA à l'ensemble des salariés éligibles (possible jusqu'en mars 2022).
- ✚ D'arrêter de rogner sur les avantages sociaux en place (indemnités de garde, complémentaire santé...)

La liste n'est bien sûr pas exhaustive. Vous avez certainement, vous aussi, des propositions à faire. **Pour Autrement Solidaires, il est encore possible de regagner la confiance des salariés et de refaire de LCL une banque attractive pour les clients mais aussi pour le marché du travail.**

La rentrée s'annonce plus chaude que l'été que nous venons de vivre. AS prendra, comme toujours, toute sa place pour défendre vos intérêts et ceux de LCL.

**Rejoignez le collectif Autrement Solidaires, c'est le moment !**

