

AS'VOS CÔTÉS

Bonjour à toutes et à tous,

Déclaration des élus AS suite au message de Michel Mathieu

"Le 11 mai dernier, notre DG Michel Mathieu a adressé un message à l'ensemble des salariés du LCL.

Cet écrit a laissé un certain nombre de salariés circonspects, qu'ils soient techniciens ou cadres,

commerciaux ou managers, front ou back office. En effet, à la lecture de ses propos, beaucoup ont

compris que le Comex est le bon élève et que seuls les salariés sont coupables du « décalage que

nous avons avec nos concurrents » et du niveau insatisfaisant de l'IRC. Depuis des années et malgré

des annonces de nouvelles méthodes d'organisation et de management (la dernière en date LCL

Nouvelle proximité), LCL privilégie une politique productiviste basée sur la pression commerciale au

détriment d'une qualité de conseil.

Pour Autrement Solidaires, il est inadmissible de pointer du doigt les salariés et de minimiser les

dysfonctionnements et les manques de moyens qui génèrent depuis des années la grande majorité

des insatisfactions.

Aujourd'hui, Autrement Solidaires demande que les différentes Directions de LCL se penchent

réellement sur ce qui pénalise notre entreprise. Les salariés LCL font face à des problématiques

informatiques depuis des années, en forte augmentation ces derniers temps. Les dernières en date

sont autant d'irritants et de freins à de bonnes relations clients (application LCL avec vision autres

comptes clients, problèmes sur les remises de chèques, incidents sur les prélèvements AMP ADA

CMC, non-respect de la réglementation ADE, incident sur les cartes ISIC, dysfonctionnement cartes

bancaires, frais de lettre d'information caution prélevés sur les PGE, etc.). La liste est non exhaustive et

les nombreux messages Outlook et COAS Cellule reçus régulièrement par les salariés en attestent.

Cela sans compter les nombreuses fermetures d'agences et un manque d'effectif récurrent qui

génèrent une forte insatisfaction des clients, conduisant à un accroissement des incivilités.

Comment, ne pas aussi parler de la fermeture de plusieurs back offices et les réductions de

personnel dans ces entités, qui nuisent également à la qualité de service. Les salariés ne comprennent plus cette politique du « toujours plus de résultat » avec moins de personnel dans les agences, où les démissions et les arrêts de travail se succèdent à un rythme inquiétant. Les salariés ne comprennent plus comment réussir à réaliser leurs objectifs pourtant de plus en plus « ambitieux », mais tout en percevant moins de rémunération variable. Est-ce vraiment une logique d'émulation commerciale ? Pour Autrement Solidaires, les salariés ne sont pas le problème mais la solution. Tous les salariés tiennent d'ailleurs à bout de bras notre clientèle et déploient toute leur énergie pour attirer de nouveaux clients avec toute la passion qui les anime. Même si épinglé par la presse notre DG s'est senti obligé de faire un rectificatif, il doit savoir que personne n'est dupe de ses intentions et du non-respect des collaborateurs dont il fait preuve. Vous n'imaginez pas qu'elle a été leur déception et leur découragement. Ne montrez pas du doigt les salariés mais prenez-les en exemple pour leur fidélité et leur professionnalisme. Donnez leurs les moyens de satisfaire leurs clients, et non une heure pour réfléchir à « comment faire mieux avec moins ». Un salarié heureux rendra ses clients heureux..."

Consultation travaux Nice Médecin

Déclaration AS

"Bien qu'il était plus que nécessaire de redonner à l'agence de Nice Médecin une image qui était depuis trop longtemps en délabrement, les élues AS déplorent que dans un contexte cathédral, nous en soyons réduits à revenir au schéma traditionnel des concepts Full, et que vous décidiez de ne pas créer des bureaux individuels pour les DA.

Avec la mise en place de LCL Nouvelle proximité et l'importance donnée aux DA, encore une fois, force est de constater que vous ne donnez pas aux collaborateurs les moyens d'accomplir leurs missions correctement (bilatérales, entretiens d'évaluation, coaches, etc...).

LCL nouvelle génération prévoit des fermetures d'agences et le renforcement des agences de proximité. Là encore, malgré les moyens déployés, le projet ne nous semble pas à la hauteur ; un espace pro en plein développement qui ne dispose pas de places supplémentaires et qui à la conception des plans ne permet pas d'asseoir l'ensemble des collaborateurs.

Pour ces raisons AS émettra un avis défavorable."

Projet réseau LCL Nouvelle Génération Ddr Méditerranée

Lors du CSE de ce jour, la Direction nous a présenté la liste des agences concernées par les futurs regroupements.

Il s'agit des agences suivantes :

Fermetures

3241 Nice Rossetti
3246 Nice Cessole
3253 Nice Blanqui
3263 Mouans Sartoux
3265 Nice Lépante
3273 Nice Saint Augustin
3278 Cannes Carnot
3914 Roquefort les Pins
2833 Marseille Canebière
1647 Le Pontet
1650 Forcalquier
2651 Embrun
2997 Aix en Provence la Duranne
3942 Toulon Mayol
3956 Cuers
3964 La Londe les Maures

Relocalisations

2858 Marignane
1656 Pertuis

Création de 2 points de vente

Métropole de Marseille - Auriol
Zone Fréjus

Plusieurs réunions sont d'ores et déjà prévues sur ce sujet, nous ne manquerons pas de vous tenir informés.

N'hésitez pas à vous rapprocher de vos élus pour toutes les questions que vous vous posez.

AS'micalement

Sandra Dellarocca 06.78.29.11.14
Sophie Godalisse-Arnulf 06.62.37.98.73
Isabelle Marro 06.47.41.91.06
Sophie Carrara 06.19.94.70.12
autrement.solidaires.med@gmail.com