



Autrement Solidaires

CSE Méditerranée Septembre 2019



EMP T2 2019

Moyenne Méditerranée 102.6 % / National 98%

- DR Alpes Maritimes : 99 %
- CRC : 111 %
- DR Marseille : 108 %
- DR Corse : 97 %
- DR Provence : 97 %
- DR Var : 106 %

Par métiers

- Conseiller : 102.9 %
- RA : 105.6 %
- DA / DAA : 109.9 %
- Accueil : 90 %
- CBP : 103 %
- e-lcl : 106 %
- Equipe d'appui : 102.4 %

Moyenne RVP par métiers

- Conseiller : 1094 €
- RA : 1347 €
- DA / DAA : 1447 €
- Accueil : 210 €
- BP : 1122 €
- e-lcl : 1025 €
- Equipe d'appui : 259 €

Résultats financiers DDR 2^{ème} semestre

1^{er} de la BAP en IRC (18), bases clients particuliers et professionnels en progression.

PNB en augmentation de 1.8% par rapport à N-1, 2^{ème} DDR en PNB global

Crédits conso +4 %, assurances +4.8%, augmentation des encours d'assurance vie et des crédits pro même si un peu moins vite que le national

Collecte Nette en progression

Autant de prêts immo qu'en 2018 avec une part de prêts apportés qui est passée de 45 à 33%

Ces bons résultats attestent du fruit de votre travail, est-ce que les MSI seront à la hauteur de vos efforts ?



AS a interpellé la Direction sur les problèmes de commande d'économat rencontrés depuis cet été. Elle nous confirme une baisse de **37%** de ce budget par rapport à l'année dernière, liée à la mise en place des photocopieurs Canon. Les nombreuses difficultés rencontrées avec ces équipements n'ayant pas permis le remplacement des imprimantes individuelles, les commandes de cartouches ont fait exploser le budget.

Ces causes étant bien identifiées, des mesures ont été mises en place pour couvrir les besoins jusqu'à la fin de l'année.



Nouvelle segmentation – Mise en place le 7 octobre 2019

4 segments Parts + 3 segments privés

20 % des clients vont changer de conseiller

AS uivre.....

Programme de rafraîchissement des agences, 15 agences sont concernées

Embrun, Nice Lépante, Roquefort, Cannes Montfleury, Cannes Croisette, Roquebrune, Peymeinade, Port Saint-Louis du Rhône, Saint Martin de Crau, Chateauneuf les Martigues, Marseille le Cabot, Bandol, Saint Aygulf, Aix La Duranne, Gemenos

Durant ce CSE la DDR nous a présenté plusieurs projets de création de multisites, qui semblent certes être en phase avec le projet d'entreprise, mais qui s'accompagnent aussi de transformation de poste de DA en RA.

Combien de collaborateurs auront accès au poste de DA qui devient une denrée rare ?

Quelle perspective d'évolution reste-t-il aux DA en place bien trop jeunes pour que leur carrière soit gelée ?

Comment peut-on retenir et faire rêver des collaborateurs de qualité et que l'on a formé, dans une entreprise qui n'offre plus beaucoup de perspectives d'évolution ?



dhérez AS Méditerranée : Sandra Dellarocca (06 78 29 11 14) , Isabelle Marro (06 47 41 91 06),

Sophie Godalisse (06 62 37 98 73)), Sophie Carrara (06 19 94 70 12)

autrement.solidaires.med@gmail.com