



Adoptez l'éco-attitude
N'imprimez ce document que si c'est nécessaire



Bulletin d'information

août 2022

Suite au CSE du 26 août 2022, vos élus AS vous informent

Consultation relative au rattachement de l'agence de Rouen Armand Carrel à l'agence de Rouen au sein de la DR Haute-Normandie :

LCL choisit de rattacher l'agence de Rouen Armand Carrel au monosite de Rouen Jeanne D'arc. Pour Autrement Solidaires, cette décision peut se comprendre géographiquement. Mais plusieurs points nous alertent : ce rattachement entérine définitivement la disparition du poste de DA adjoint de l'agence de Rouen St Sever, agence dont dépendait Armand Carrel jusqu'à ce jour. LCL envoie une fois de plus un mauvais signal aux salariés désireux de faire du management. Autrement Solidaires s'inquiète également de l'augmentation de la charge de travail des managers de 8300. Même si nous pouvons entendre qu'une réflexion est en cours sur des "rééquilibrage" de portefeuille sur la rive droite, il aurait été plus judicieux que celle-ci soit aboutie et que ses conclusions soient apportées dans le dossier pour lequel nous sommes consultés ce jour. De plus, Autrement Solidaires alerte la Direction sur le risque de voir le nombre d'appels entrants de l'agence Armand Carrel fortement impacté. Le projet proposé ne peut donc en l'état permettre à l'ensemble des élus Autrement Solidaires de se prononcer. Pour ces raisons les élus Autrement Solidaires à l'unanimité s'abstiennent.

Consultation relative à l'évolution du règlement horaires variables du site de Roubaix.

Autrement Solidaires rappelle que l'accord Horaires Variables signé dernièrement mentionne dans son préambule que celui-ci conditionnait la proposition de signature d'un accord télétravail. Il ne faut donc pas jouer les étonnés aujourd'hui de voir une mise en application sur le site de Roubaix. Mais au-delà de cette mise en place, c'est la gestion des effectifs qui inquiète les élus AS. Cette consultation relève plutôt d'une présentation d'un site en gestion extinctive qu'à une modification d'une organisation de travail qui, au passage, risque de voir très rapidement ses limites.

Pour ces raisons, les élus Autrement Solidaires, à l'unanimité, vote défavorablement cette " évolution".

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. Vos élus techniciens : Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND, David LEMONNIER.

Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES Mail : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr





Projet de rénovation de l'agence de Chauny

Le projet de rénovation présenté de l'agence de Chauny améliorera l'outil de travail des salariés et contribuera à la poursuite du rayonnement de cette agence bien implantée localement. Autrement Solidaires souligne également que le remplacement des fenêtres est intégré au projet présenté : Comme quoi c'est possible quand LCL veut. Pour autant ce projet n'améliorera pas les conditions de travail qui se délitent de jour en jour chez LCL. Cependant Autrement Solidaires ne peut que se satisfaire de voir une agence rénovée et non fermée. Les élus Autrement Solidaires, à l'unanimité, demandent qu'une attention particulière soit portée sur la cohérence de replis du personnel impacté ainsi que sur les possibilités de télétravailler en cas de nécessité. Les élus AS, à l'unanimité, donnent un avis favorable à ce dossier.

Projet de rénovation de l'agence de Marcq en Baroeul

L'agence de Marc en Baroeul se situe dans un secteur qui présente des caractéristiques de développement significatives. Le projet de rénovation présenté est donc cohérent et améliorera l'outil de travail des salariés. Pour autant, il n'améliorera pas les conditions de travail des collègues, conditions qui se délitent de jour en jour chez LCL. Les élus Autrement Solidaires regrettent qu'à ce jour, aucun accord n'ait été délivré pour l'installation d'une signalétique extérieure pourtant indispensable à l'ambition affichée de développement. En conclusion, AS approuve qu'une nouvelle agence soit rénovée et non fermée. Les élus Autrement Solidaires, à l'unanimité, donnent un avis favorable à ce projet.

Projet de rénovation de l'agence du Touquet

Il devenait urgent, voire très urgent de rénover l'agence du Touquet et de profiter de l'occasion pour lui apporter une offre automate plus conséquente. Les élus Autrement Solidaires regrettent que leur proposition de contrat d'entretien spécifique n'ait pas eu d'écho auprès de la Direction. La crainte de voir rapidement cette nouvelle belle agence se dégrader extérieurement reste présente.

Concernant les conditions de travail, les élus Autrement Solidaires demandent à ce que cette agence ne travaille plus en sous effectifs, comme c'est le cas depuis plusieurs mois. Aujourd'hui, le personnel présent donne beaucoup pour que cette agence puisse ouvrir et servir correctement la clientèle malgré un manque cruel d'effectif présent et opérationnel. Les élus Autrement Solidaires notent les replis théoriques prévus sur Berck. Cette agence a bien besoin de ces renforts, même occasionnellement.

Les élus AS, à l'unanimité, approuvent cette rénovation tant attendue mais avec toutes les réserves énumérées ci-dessus.



Parce que la solidarité n'est plus une option

<https://www.autrement-solidaires.fr>



AS'dhérez !

contact@autrement-solidaires.fr

Point d'étape relatif au Projet d'évolution du maillage du réseau LCL 2022 « Réseau LCL Nouvelle Génération » sur la DdR Nord-Ouest.

Les élus Autrement Solidaires ont alerté la Direction sur l'application du maintien de votre RVP prévu dans l'accord signé le 18 mai 2021 (une signature de plus sans au préalable en avoir apprécié la portée). La conséquence, c'est que la Direction décide arbitrairement d'attendre 1 an de prise de poste pour effectuer d'éventuelles régularisations, délai non mentionné dans l'accord. Pour AS, la méthode utilisée (et présente dans l'accord) pour calculer d'éventuelles pertes est applicable trimestriellement, donc plus rapidement. AS a d'ailleurs alerté sur les pertes que certains salariés subissent, suite à des changements d'opportunité. Pour exemple, un RA Part qui serait redevenu Part peut perdre potentiellement 1850€ à l'année soit 462,50€ par trimestre (opportunité RA: 5500€/ opportunité CC Part:3650€). Vos élus Autrement Solidaires ont obtenu que leurs situations individuelles soient étudiées (sans attendre 12 mois) si cette "anomalie" leur occasionne des difficultés de pouvoir d'achat. N'hésitez pas à nous solliciter.

Information sur évolution du protocole Covid

Du nouveau concernant les personnes fragiles : Si vous avez un avis de votre médecin traitant ou de la médecine du travail, LCL vous permet de continuer à télétravailler jusqu'au 31 janvier 2023 (suite au décret paru en août). Si vous envisagez de revenir après une longue période d'isolement, LCL vous permet également de revenir partiellement en présentiel afin que votre retour ne se fasse pas brutalement. Vous rencontrez des difficultés, contactez-nous.

Point relatif aux démissions et aux recrutements.

A fin juillet, LCL Nord-Ouest comptabilise 52 démissions (en tenant compte des préavis courant jusqu'à novembre 2022). 68 recrutements ont été effectués sur la même période. Mais Autrement Solidaires n'a pas obtenu le nombre de salariés qui ne sont pas allés au-delà de leur période d'essai, ce qui fausse la perception de ce dernier chiffre. La Direction nous a également informés que 22 CDD étaient venus renforcer les effectifs. AS a rappelé l'importance d'améliorer les conditions de travail de nos collègues, afin d'attirer plus facilement de nouveaux profils.

Même s'il est encore un peu tôt pour apprécier le dispositif Via Da, le travail de nos collègues managers de proximité en matière de recrutement est encourageant. Les élus AS ont demandé et obtenu que la Direction nous fasse un retour sur ce nouveau process dans quelques mois.

Point sur les difficultés de personnel rencontrées par la BP Nord-Ouest

En juin dernier, AS avait alerté la Direction de Réseau : le pôle Banque Privée NPDC était en risque opérationnel avéré avec des conditions de travail de plus en plus dégradées.

Nous vous avons d'ailleurs écrit que notre alerte avait été entendue. Un gros travail de recrutement a été effectué afin de pallier les postes vacants. Le poste de Responsable de Pôle est couvert ainsi que les postes de conseillers vacants. Autrement Solidaires souligne également que l'accent a été mis sur du recrutement interne.

AS note ces évolutions encourageantes et rappelle qu'il reste toujours un poste de CEP à pourvoir sur le site de Rouen.

AS vous l'écrit régulièrement, c'est Autrement possible.



Parce que la solidarité n'est plus une option

<https://www.autrement-solidaires.fr>



AS'dhérez !

contact@autrement-solidaires.fr