

Vos élus Autrement Solidaires restent mobilisés

Quand les langues se délient et les plumes se lâchent

Depuis de nombreux mois, de nombreuses années, AS ne cesse d'alerter la Direction de Réseau et les DR sur certains « comportements » incompatibles avec l'exercice de responsabilité.

Les Directions n'agissaient pas car les salariés n'osaient mettre des mots sur leurs maux. **Mais les temps changent...**

Lors du CSE de janvier 2022, deux salariés (une technicienne conseillère et une cadre manager) ont fait confiance à Autrement Solidaires et ont demandé à nos élus de lire leurs témoignages dans l'instance.

Ces deux salariées ont fait preuve de courage et ont, par ce geste, souhaité servir la cause de toutes celles et ceux qui vivent au quotidien ce genre de situation. Autrement Solidaires les en remercie encore. *

Notre Directrice de Réseau et nos Directeurs Régionaux Nord-Ouest ont, de ce fait, ouvert les yeux sur les situations que certains vivaient, régulièrement relayées par vos élus AS. Ces cas sont tellement graves que la maladie professionnelle est parfois reconnue par la CPAM. Que de temps perdu et de salariés brisés pour en arriver là...

Autrement Solidaires rappelle que la majorité des lignes managériales exerce leur métier dans le respect des salariés qu'ils ont sous leur coupe. Il faut le dire aussi.

Quoiqu'il arrive, AS vous rappelle qu'il ne faut pas vous isoler mais nous parler et surtout nous écrire. Autrement Solidaires veillera toujours pour que vous ne subissiez aucune conséquence ni représailles. AS suit lesdits dossiers et veillera pour que « les problèmes » ne soient pas juste déplacés dans d'autres endroits.

*Demandez-nous si vous le souhaitez l'extrait de PV à partir de fin mars (une fois qu'il sera approuvé).

Bilan 2021 des heures supplémentaires : vous êtes trop peu à être indemnisés

Vos élus Autrement Solidaires ont alerté la Direction de Réseau sur la baisse considérable du nombre d'heures supplémentaires payées sur notre périmètre CSE.

207210€ en 2018, 193018€ en 2019, 163554€ en 2020 et 127435€ en 2021. AS a rappelé que les résultats LCL (1 Milliard 128 Millions) ont parfois été obtenus dans des périodes de grandes difficultés (pression, manque d'effectifs, etc...). AS s'étonne donc que certaines déclaration d'heures payées soient aussi faibles dans quelques DGA alors qu'elles ont connu de nombreuses difficultés d'effectifs et d'organisations.

AS a demandé également que les nouveaux managers (DGA, DA) soient sensibilisés sur le sujet. **Vos représentants AS ont récemment échangé avec vos Directeurs Régionaux, conscients des efforts fournis par leurs salariés. Vous êtes concernés ? N'hésitez pas à nous contacter.**



Vos élus cadres : Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. Vos élus techniciens : Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND, David LEMONNIER.

Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES Mail : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr

Stock de fermetures de comptes non effectuées : un risque juridique fort

Autrement Solidaires a une fois de plus alerté la Direction de Réseau sur le stock de fermetures de comptes. Pour vos élus, le risque juridique (non-respect des délais légaux), le risque d'image (AS craint un nouveau scandale comme pour ADE) mais aussi les risques d'incivilités pour nos collègues impactés sont présents. Notre Directrice de Réseau souhaite que nous nous rapprochions de nos Directeurs Régionaux, ce que nous ferons. Cependant, AS lui a suggéré que quelques contrôles de corbeilles SCPR lui soit remontés.

Avis de vos élus Autrement Solidaires sur la relocalisation de l'agence de Canteleu



L'ouverture d'une nouvelle agence dans le quartier des Docks de Rouen voit enfin le jour. Celle-ci nous est promise depuis des années. **Ce projet semble judicieux** au vu du développement de ce secteur et du futur écoquartier. **Pour une fois, nous arrivons les premiers** et 6 places de parking seront attribuées au personnel.

Toutefois, pour vos élus Autrement Solidaires, il ne s'agit pas d'un réel transfert d'agence car LCL Canteleu ferme. De plus, l'absence d'un accueil dédié pourrait s'avérer préjudiciable lors des événements propres à ce quartier (Foire Saint Romain, Armada, soldes dans le centre commercial).

AS a alerté la Direction sur sa réelle capacité à convaincre la clientèle haut de gamme de Canteleu et de ses alentours d'être « transférée » vers cette nouvelle agence qui n'est pas sur le même secteur géographique. Le déménagement de nos collègues de l'agence Rouen Habitat vers ce nouveau local semble cohérent. Leur localisation dans ces nouveaux locaux spacieux leur permet de maintenir le niveau confidentialité qu'ils avaient jusqu'à maintenant, et surtout met enfin un terme à leur isolement en termes de sécurité dans les locaux de l'immeuble Rouen Jeanne d'Arc.

Vos élus AS ont émis un avis favorable car cette création améliore l'outil de travail des salariés, sans pour autant améliorer leurs conditions de travail qui se délitent de jour en jour chez LCL.

Démissions : il ne suffit pas d'en avoir conscience...

43 : c'est le nombre de démissions enregistrées sur notre périmètre en 2021, après en avoir subi 44 en 2020 et 51 en 2019. Malheureusement, la tendance n'est pas à l'accalmie et vos élus Autrement Solidaires ne cessent de tirer la sonnette d'alarme. Pour cette année, le Nord-Ouest compte déjà 11 démissions à fin février et 19 à minima fin mai, avec les préavis connus à ce jour.

Parallèlement, LCL Nord-Ouest a de plus en plus de difficultés à recruter : certains postes vacants depuis plusieurs mois n'ont reçu aucune candidature (interne et externe). Les RDI passent, selon la Direction, environ la moitié de leur temps à essayer de recruter... avec le résultat que nous connaissons tous, en fonction des périmètres.

La ligne Rh, consciente de cette accélération des démissions, essaie de colmater en essayant de mettre en place des actions (mesures socles, parcours de formation, parcours d'accompagnement dans le management, etc...). AS doute que toutes ses actions soient comprises du personnel, notamment les mesures socles.

Pour AS, les maux de notre entreprise sont pourtant simples à identifier : les conditions de travail se dégradent d'année en année, les mesures salariales ne sont pas à la hauteur et l'herbe est maintenant plus verte ailleurs, quoiqu' en dise la Direction...

Pour Autrement Solidaires, LCL redeviendra attractif quand la Qualité de vie au travail sera un thème central, quand les NAOE seront de qualité, quand les salariés recommanderont à nouveau LCL. Le dernier IER catastrophique nous donne malheureusement raison.

Arrêt de travail covid, attention : Si vous avez été en arrêt de travail après avoir contracté le covid, vérifiez vos bulletins de salaires. Nous avons constaté des erreurs sur les délais de carence, appliqués à tort.

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. Vos élus techniciens : Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND, David LEMONNIER.

Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES Mail : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr