



Bulletin d'information

Octobre 2021

## Déclaration des élus Autrement Solidaires en préambule du CSE Nord-Ouest du 1<sup>er</sup> octobre 2021.

Nous avons connu des retours de congés d'été plus agréables. Cette année, LCL lance sa rentrée commerciale en fermant plus de 250 agences dont plus de 10 % s'effectuent sur notre périmètre Nord-Ouest (26). Certes, le personnel s'attendait à des fermetures d'agences, mais pas autant, pas sans concertation, pas sans adaptation des objectifs commerciaux... La Direction affirme, une nouvelle fois, toujours plus d'ambition avec toujours moins de moyens et moins de reconnaissance... Ce ne sont malheureusement pas les dernières communications de notre Direction qui apporte la sérénité nécessaire.

Notre DG est le premier à souffler le chaud et le froid : un jour il annonce dans la presse que rien ne va, qu'il faut que les salariés LCL aiment leurs clients... Un autre, il se flatte d'un résultat net sous-jacent de 361 M€ au premier semestre, en hausse de 49% ! Il est évident que **le personnel n'a pas attendu son décret « j'aime mon client »** pour les choyer, les conseiller et leur proposer les produits et services que LCL met à leur disposition. **Oui, que ce soit dans le réseau, dans les fonctions supports, dans les back offices, tous les salariés se démènent pour apporter au quotidien une qualité de service.**

### Mais à quel prix ?

Pour Autrement Solidaires, il est temps que nos dirigeants montrent qu'ils aiment aussi leurs salariés. Nos résultats financiers prouvent que LCL a toute la capacité et tous les leviers à sa disposition pour remettre en place une qualité de vie au travail qui se dégrade au fil du temps. Encore faut-il en avoir la volonté.

Aujourd'hui, les perspectives d'évolution de carrière diminuent d'année en année. Certains jeunes embauchés se posent rapidement, voire d'entrée, la question de rester dans l'entreprise. Le flot des démissions l'atteste, et l'attachement à l'entreprise se délite au fur et à mesure du temps passé dans celle-ci.

**Vos élus cadres :** Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. **Vos élus techniciens :** Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND 0664123185, David LEMONNIER.

**Votre Représentant Syndical AS au CSE :** Alain RAGUES Mail : [autrement.solidaires.nordouest@asno.fr](mailto:autrement.solidaires.nordouest@asno.fr)



## En cette rentrée, Autrement Solidaires vous transmet les attentes de l'ensemble des salariés de votre périmètre :

- ✚ Stopper l'hémorragie des démissions et autres départs de LCL et d'établir un diagnostic précis, tant sur l'aspect Rh que sur l'aspect qualité de vie au travail.
- ✚ Inverser la trajectoire des effectifs pour permettre aux équipes constamment « en flux très tendu » de travailler dans des conditions sereines.
- ✚ S'attaquer efficacement aux irritants quotidiens subis par les salariés et les clients (pas un jour se passe sans recevoir un message « COAS Cellule » annonçant un souci informatique, une panne, un dysfonctionnement dans la qualité de service, etc....)
- ✚ Mettre en place une politique salariale et un partage de la création de richesse digne de ce nom. L'enveloppe de 6.7M€ distribuée en 2021 a encore laissé un très grand nombre de salariés sur le carreau, quelle que soit leur fonction. Que dire des performeurs « oubliés ».
- ✚ Continuer à distribuer la prime PEPA à l'ensemble des salariés éligibles (possible jusqu'en mars 2022).
- ✚ Arrêter de rogner sur les avantages sociaux en place (indemnités de garde, complémentaire santé, etc...).



<https://autrement-solidaires.fr>

[contact@autrement-solidaires.fr](mailto:contact@autrement-solidaires.fr)

Parce que la solidarité n'est plus une option



adhérez !