



**Autrement Solidaires
Nord-Ouest**

CSE du 29/04/2021

**Rémunération Variable de la Performance 2020 :
Vos rémunérations fortement impactées par le refus
de la Direction Générale de réviser vos objectifs**

	2019 Nord-Ouest	2020 Nord-Ouest	EVOLUTION	2020 National
CREATION DE VALEUR	82,5%	93,1%	+13%	96,8%
REAL BUDGETAIRE	85,8%	78,9%	-8,2%	81,6%
EMP	100%	100,7%	+0,7 %	102%

	Opportunité en €	2019 (€)	2020 (€)	Ecart 2019/2020 (€)	% d'atteinte de l'opportunité 2020	Retard ou avance en € sur opportunité
EV Accueil (v1')	730	761	769	+8	105,34%	+39
EV CC (v2')	1450	1789	1312	-477	90,5%	-62
Conseiller Accueil et Services (v1)	950	893	848	-45	89 3%	-102
Conseiller Particulier (v2)	3650	3307	3356	+49	91,9%	-294
Conseiller Pro (v3)	5400	5006	4966	-40	92%	-434
Conseiller clientèle Privée (v3)	5400	4920	5114	+194	94,7%	-296
Responsable Agence (v3')	5500	5079	5210	-131	94,7%	-290
Directeur d'Agence Adj (m1)	5700	5448	5600	+152	98,2%	-100
Directeur d'Agence (m1)	5700	5711	6118	+407	107,3%	+ 418
Directeur d'Agence Pro (m1)	5700	6018	5947	-71	104,3%	+247
Conseiller Adj BP (v2)	2600	2250	2751	+501	105.8%	+151
Conseiller BP (v4)	5800	4730	6123	+1393	105,6%	+323
Conseiller en Patrimoine (v3)	5400	3128	5208	+2080	96,4%	-192

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. Vos élus techniciens : Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Karim ABDELHAK, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND, David LEMONNIER.
Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES Mail : autrement.solidaires.nordouest@asno.fr

EMP			
	Taux moyen 2019	Taux moyen 2020	Evolution
EV Accueil	108%	118%	+10 PTS
EV CC	106%	106%	0 PTS
Conseiller Accueil	93%	96%	+ 3 PTS
Conseiller Particulier	96%	97%	+ 1 PTS
Conseiller Pro	99%	101%	+ 2 PTS
Conseiller Privé	99%	101%	+ 2 PTS
Responsable Ag	100%	100%	0 PTS
Directeur d'Agence Adj	112%	110%	-2 PTS
Directeur d'Agence	111%	111%	0 PTS
Directeur d'Agence Pro	114%	111%	-3 PTS
Conseiller Adj BP	104%	107%	+ 3 PTS
Conseiller BP	108%	104%	-4 PTS
Conseiller en Patrimoine BP	94%	101%	+ 7 PTS

RVP du réseau :

Malgré nos alertes régulières, la Direction a toujours refusé d'adapter vos objectifs commerciaux à la situation exceptionnelle 2020 (périodes de confinement et de télétravail). **Votre réalisation budgétaire a donc été très fortement impactée (-8%).** Votre travail de qualité marqué par des prises de part de marchés s'est conclu par une création de valeur en forte hausse (+13%). **Mais des objectifs commerciaux démesurés ont minoré la valeur de votre travail.** LCL n'a pas jugé nécessaire de les réévaluer. D'ailleurs, AS renouvelle ses craintes pour cette année 2021 : la situation risque de se reproduire. Ce n'est pas une pression commerciale exacerbée et dévastatrice qui vous permettra d'atteindre les objectifs fixés.

Conseiller(e)s d'accueil, équipier(e)s d'appui, la « situation Covid » aura au moins permis à la Direction de se rappeler de votre importance dans le dispositif. Pourtant, votre RVP reste toujours en dessous de l'opportunité et continue de diminuer.

Salariés de la BP, les demandes répétées de vos élu(e)s AS de réévaluations de vos rémunérations variables ont porté leurs fruits. La modification des opportunités a permis d'augmenter mécaniquement le montant de votre RVP. **Conseiller(e) adjoint(e)s en BP**, même si AS a obtenu que vous soyez intégré(e)s aux animations commerciales, **vos élus demandent toujours une réévaluation de votre opportunité** qui reste indécente.

AS dénonce la baisse considérable des sommes versées dans le cadre des animations commerciales. Depuis 2020, il n'y a plus de challenge local de niveau DDR. Toutes les animations sont imposées de niveau national. Les règlements ressemblent à des « usines à gaz » basés sur des objectifs parfois inatteignables. Cela se traduit par des distributions d'enveloppes 5 fois inférieures à l'année 2019 (11k€ en 2020 contre 54k€ en 2019). **Pour AS, ne pas ou peu récompenser les best performers met en danger le niveau de performance de LCL.** Les meilleurs commerciaux s'impatientent et s'interrogent sur leur niveau de reconnaissance chez LCL...

RVP du CRC :

Le versement moyen de votre RVP, après une baisse au 1er semestre, termine au même niveau qu'en 2019. **Quand le budget est atteignable, la réalisation budgétaire est au rendez-vous.** Votre travail est ainsi reconnu.