



Le 21/01/2021

Bonjour à toutes et tous,

Vous êtes nombreux à nous appeler ou nous écrire pour nous faire part de votre "agacement" en ce début de 2021. Autrement Solidaires a donc écrit aux 3 Directeurs Régionaux et à notre Directrice de Réseau pour faire remonter la grogne qui s'intensifie. Vous trouverez ci dessous le mail qui leur a été adressé.

Vous êtes très nombreux à nous remercier pour nos actions et communications. Alors, si ce n'est déjà fait, adhérez... et retournez-nous le bulletin joint sur cette adresse ou sur mon outlook.

Bonne lecture et portez-vous bien.

Gilles Bacquet

Responsable Autrement Solidaires Nord Ouest

06 78 47 48 04

Objet : objectifs 2021

Mesdames, Monsieur

L'année 2021 démarre à peine et la période des vœux n'est pas encore terminée. Je vais donc en faire un, au nom d'Autrement Solidaires Nord-Ouest, que je souhaite vivement voir se réaliser : que l'ensemble de notre réseau commercial DdR Nord-Ouest travaille sereinement, dans l'épanouissement et non dans l'anxiété et la peur de la sanction. Des enquêtes très sérieuses montrent que des salariés LCL sont en "job strain", c'est-à-dire en risque très élevé de troubles cardio-vasculaires, musculo-squelettiques et dépressifs. Le dernier article du monde en date du 16 janvier sur les banques et précisément LCL est éloquent : la « course aux objectifs » et le « management par les chiffres » démoralisent le réseau dès le début de cette nouvelle année. Je crains sinon de voir se profiler une colère sous forme de soulèvement social qui ne servirait les intérêts de personne. Ces signes, nous les constatons fortement sur notre périmètre. Le nombre d'arrêt maladie exponentiel et le nombre de démissions devraient vous alerter. Je suis d'autant plus surpris que vous entendez et géré les quelques alertes que nous vous remontons sur des salariés en difficulté.

Alors, comment peut-on, dès le premier mois de l'année, demander aux commerciaux d'être entre 25 et 40% de leurs objectifs annuels ! J'ai certainement dû mal comprendre la philosophie « LCL nouvelle proximité » et les attendus de notre entreprise, notamment en termes d'autonomie mais aussi d'accompagnement... L'envie de baisser les bras de vos réseaux arrive à un niveau jamais atteint et je vous assure, la colère n'a jamais été aussi élevée.

De plus en plus de salariés nous demandent de traduire cette colère par un mouvement social. Alors que le LCL, grâce à ses salariés, s'est fait remarquer positivement depuis le début de cette pandémie, il serait très malvenu que notre image soit ternie par des comportements inadaptés. Tout comme vous, je suis convaincu que nous avons de très bons produits et de très bons services à proposer à nos clients. Notre réseau a d'ailleurs toutes les compétences pour les convaincre. Je peux comprendre que vous redoutiez un nouveau confinement qui pourrait stopper une dynamique commerciale. Mais cette épée de Damoclès ne vous autorise pas à leur demander de faire leurs objectifs annuels en un trimestre. Attention, l'alerte sur la colère que je vous remonte n'émane pas des organisations syndicales mais des salariés de vos périmètres qui sont en très large majorité et dès la mi-janvier, soumis à un stress, une pression commerciale sous forme de menaces et de chantages qu'ils tolèrent de moins en moins. Sachez donc qu'Autrement Solidaires n'accepte pas non plus cette situation.

Je vous demande donc, au nom d'Autrement Solidaires Nord-Ouest, de reprendre un cadencement normal de réalisation des objectifs et de continuer à procéder, comme vous savez le faire, à des actions correctives quand cela est nécessaire.

Cordialement.

Gilles Bacquet

Responsable Autrement Solidaires Nord-Ouest.