



## Suite aux résultats de l'enquête « dites-nous tout », AS met la Direction face à ses responsabilités...

Suite à l'enquête effectuée conjointement avec FO, vos élus Autrement Solidaires sont intervenus lors du CSE du 26 février 2021. Vous trouverez ci-dessous les propos tenus par le Responsable Autrement Solidaires Nord-Ouest à notre Directrice de Réseau, au nom du collectif :

« Madame la Présidente, depuis le démarrage de l'année commerciale 2021, les élus ne cessent de vous alerter sur le mal-être de votre réseau et le mot est faible. Le dernier CSE semble vous avoir fait prendre conscience de notre mise en garde. Mais le chemin est encore long. **Suite à notre remontée en CSE, j'ai su que vous étiez intervenu récemment auprès de la ligne managériale pour rappeler une tolérance sur l'utilisation de la SEA en raison du risque Covid et je vous en remercie.** Pour autant, certains ne vous écoutent toujours pas.

Je vous informe que les élus Autrement Solidaires et FO du CSE Nord-Ouest ont réalisé une enquête auprès d'un peu plus de 800 salariés de la DdR Nord-Ouest. Quelques chiffres marquants en ressortent et voici les conclusions qu'Autrement Solidaire en tire. Je laisserais bien sûr FO faire ses propres remarques.

53% des salariés qui se sont exprimés trouvent la pression commerciale trop forte et 26,1% la trouvent insupportable. 39,1% n'ont pas d'idée sur ce que contient LCL Nouvelle Proximité et 41,9% nous ont demandé ce qu'est LCL Nouvelle Proximité. Effrayant non ?

Ces chiffres sont éloquentes et montrent tout le travail qu'il vous reste à faire dans votre volonté de communication positive. Vous affichez votre détermination à faire bouger les lignes pour que les équipes vivent bien, vivent mieux chez LCL. **Chez AS, nous vous disons banco. Embarquez vos DR, vos DGA, vos DA sur ce chemin du management positif.** Nous vous alerterons à chaque fois que des dérives se produiront et nous serons contraints de nous tourner vers l'Inspection du Travail si nos alertes restent sans effet.

Sachez également pour vous donner un dernier exemple que 30,7% de vos salariés vivent moyennement les classements individuels et 28,9% les vivent très mal. **Pour AS, il n'est pas question de priver les salariés des challenges et autres repères permettant l'émulation et les récompenses. Il s'agit de fustiger les déviances et comportements mettant en risque psychologique les salariés.** AS vous demande simplement de proscrire les comparaisons entre salariés lors de briefs, de réunions, d'envoi de mails groupés, sous forme d'affichage dans les locaux avec parfois des propos ou annotations individuelles blessantes. **AS conteste l'utilisation irresponsable et détournée qui est faite d'outils qui devraient simplement donner une impulsion à notre dynamique commerciale.** D'ailleurs, Madame la Présidente, vous n'êtes certainement pas sans ignorer que, cette semaine, un de vos conseillers privés qui était en arrêt maladie depuis le début d'année vient de voir son arrêt requalifié par la CPAM en accident de travail, après intervention de l'Inspection du Travail.

Vous l'aurez compris Madame la Présidente, AS vous demande des actions fortes pour des améliorations rapides. Le réseau vous attend et s'impatiente. »