



**Autrement Solidaires  
Nord-Ouest  
CSE du 27/11/2020**

**Rémunération Variable de la Performance :  
De fortes inquiétudes malgré un premier semestre porté  
par les mesures obtenues suite à nos interventions.**

	RVP 1 <sup>ER</sup> SEM 2019	RVP 1 <sup>ER</sup> SEM 2020	EVOLUTION
<b>CREATION DE VALEUR</b>	<b>81.2%</b>	<b>73.7%</b>	<b>-7.5 PTS</b>
<b>REAL BUDGETAIRE</b>	<b>91.8%</b>	<b>81.6%</b>	<b>- 10.2 PTS</b>
<b>EMP</b>	<b>95.6%</b>	<b>102.1%</b>	<b>+ 6.5 PTS</b>

	Opportunité en €	1er semestre 2019 (€)	1er semestre 2020 (€)	Ecart (€)	% d'atteinte de l'opportunité 2020 à mi- chemin	Retard ou avance en €
<b>EV Accueil (v1')</b>	<b>730</b>	358	677	<b>+319</b>	92.7%	<b>+312</b>
<b>EV CC (v2')</b>	<b>1450</b>	679	789	<b>+110</b>	54.4%	<b>+64</b>
<b>Conseiller Accueil et Services (v1)</b>	<b>950</b>	419	590	<b>+171</b>	62.1%	<b>+115</b>
<b>Conseiller Particulier (v2)</b>	<b>3650</b>	1595	1780	<b>+185</b>	48.7%	<b>-45</b>
<b>Conseiller Pro (v3)</b>	<b>5400*</b>	2419	2600	<b>+181</b>	48.1%	<b>-100</b>
<b>Conseiller clientèle Privée (v3)</b>	<b>5400*</b>	2391	2617	<b>+226</b>	48.4%	<b>-83</b>
<b>Responsable Agence (v3')</b>	<b>5500</b>	2502	2639	<b>+137</b>	48%	<b>-111</b>
<b>Directeur d'Agence Adj (m1)</b>	<b>5700</b>	2692	2823	<b>+131</b>	49.5%	<b>-27</b>
<b>Directeur d'Agence (m1)</b>	<b>5700</b>	2788	3134	<b>+346</b>	55%	<b>+ 284</b>
<b>Directeur d'Agence Pro (m1)</b>	<b>5700</b>	2869	3153	<b>+284</b>	55.3%	<b>+ 303</b>
<b>Conseiller Adj BP (v2)</b>	<b>2600</b>	1155	1452	<b>+297</b>	55.8%	<b>+152</b>
<b>Conseiller BP (v4)</b>	<b>5800*</b>	2485	3003	<b>+518</b>	51.7%	<b>+103</b>
<b>Conseiller en Patrimoine (v3)</b>	<b>5400*</b>	1693	2463	<b>+770</b>	45.6%	<b>-237</b>

\*changement d'opportunité en 2020

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. Vos élus techniciens : Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Karim ABDELHAK, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND, David LEMONNIER.  
Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES Mail : [autrement.solidaires.nordouest@asno.fr](mailto:autrement.solidaires.nordouest@asno.fr)

EMP			
	Taux moyen 1 <sup>er</sup> semestre 2019	Taux moyen 1 <sup>er</sup> semestre 2020	Evolution
EV Accueil	104.5%	112%	+ 7.5 PTS
EV CC	100%	103%	+ 3 PTS
Conseiller Accueil	88.5%	98%	+ 9.5 PTS
Conseiller Particulier	91.5%	99.5%	+ 8 PTS
Conseiller Pro	95.5%	103.5%	+ 8 PTS
Conseiller Privé	95%	102%	+ 7 PTS
Responsable Ag	95%	101%	+ 6 PTS
Directeur d'Agence Adj	105.5%	108%	+ 2.5 PTS
Directeur d'Agence	105.5%	110%	+ 4.5 PTS
Directeur d'Agence Pro	109.5%	110%	+ 0.5 PTS
Conseiller Adj BP	99.5%	102.5%	+ 3 PTS
Conseiller BP	106.5%	102%	-4.5 PTS
Conseiller en Patrimoine BP	97%	98.5%	+ 1.5PTS

## RVP réseau du 1<sup>er</sup> semestre

Le 1<sup>er</sup> confinement a énormément impacté, sur le T2, tous les critères rentrant dans le calcul de la création de valeur et de la réalisation budgétaire. La prime nette d'impôts que nous avons demandé (finalement versée fin juin sous la forme d'un complément de rémunération brut) a permis de compenser les pertes sur votre variable du 1<sup>er</sup> semestre. AS regrette au passage que seulement 520 salariés sur notre périmètre Nord-Ouest aient bénéficié de cette mesure exceptionnelle malgré une forte mobilisation de toutes et tous, que ce soit en présentiel ou à domicile.

Le 2<sup>ème</sup> confinement va, hélas, produire les mêmes effets sur votre rémunération du T4. Sans une juste compensation ou des ajustements budgétaires, AS craint une baisse importante de votre RVP 2020.

**Autrement Solidaires a donc demandé, au même titre qu'au S1, la mise en place d'une nouvelle mesure afin de valoriser l'investissement de toutes et tous en cette année si particulière.**

**La réponse est non... pour le moment.**

AS et d'autres OS ont demandé également que le process d'évaluation managériale de la performance soit modifié. Trop de salariés ne connaissent pas en début de trimestre leur « feuille de route » et ne peuvent pas préparer sereinement leur entretien. Certains sont même surpris de voir leur présence notée sur le compte rendu d'entretien alors que celui-ci n'a pas eu lieu. Face ce constat unanime, notre Directrice de Réseau prend la décision de mettre en place un groupe de travail (4 managers et 4 conseillers) pour améliorer le processus, la compréhension et l'acceptation de l'EMP.

## RVP CRC du 1<sup>er</sup> semestre

Le versement moyen a baissé de 107€ sur le 1<sup>er</sup> semestre. Les salariés de LCL mon contact sont les grands oubliés malgré des conditions de travail très compliquées. Pendant cette période, ceux-ci ont subi les travaux du site, le télétravail forcé, la surcharge de l'activité ADE, et pour finir la fermeture du site pendant 15 jours pour suspicion de cas de Covid.

**Dans un souci d'équité avec le réseau, Autrement Solidaires a réitéré également sa demande de compensation de RVP pour l'ensemble du personnel du CRC.**

Vos élus cadres : Gilles BACQUET 0678474804, Franck LECOMTE, Maryse DECOURCELLE 0681332463, Nathalie LUCAS, Stéphane DEFORCHE. Vos élus techniciens : Sylvie MOLLET, Frédéric BUREAU 0685039831, Pascal LUCAS, Valérie MALHERBE 0679875496, Karim ABDELHAK, Vincent BEAUCLAIR, Tassadit BELHADI 0695195735, Christelle CHAVEGRAND, David LEMONNIER.

Votre Représentant Syndical AS au CSE : Alain RAGUES Mail : [autrement.solidaires.nordouest@asno.fr](mailto:autrement.solidaires.nordouest@asno.fr)